YAMAHA
Revs Your Heart

ข่าวสารด้านเทคนิค
Technical Bulletin

INTERNAL USE ONLY

รุ่นรถ : Model	**New NMAX**
วันที่ออก : Issued date	**13 กันยายน 2565**
เลขที่ : Issued No.	**T03/2565**

เรื่อง : Subject : **ปัญหาแบตเตอรี่ไฟหมด เนื่องจากระบบบันทึกข้อมูลการขับขี่ (CCU) ทำงานผิดปกติ**

เรียน ท่านผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮ่า

ตามที่บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด ได้รับทราบข้อมูลในรถรุ่น New NMAX (Y-Connect) **<u>บางคัน</u>** พบปัญหาแบตเตอรี่ไฟหมดในขณะจอดรถ 1-2 วัน เนื่องจากระบบบันทึกข้อมูลการขับขี่ (CCU) ทำงานผิดปกติ

<u>ลักษณะอาการ</u>

1. กระแสไฟแบตเตอรี่ลดลงตลอดเวลาในขณะจอด 1-2 วัน (ในตำแหน่งปิดสวิทช์กุญแจ)
2. ไม่สามารถเชื่อมต่อ CCU ได้
3. ไม่สามารถเปิดสวิทช์ ON ได้ เพราะฟิวส์ BACK UP 7.5 แอมป์ขาด แม้จะใส่ฟิวส์ตัวใหม่เข้าไป ฟิวส์ก็ยังคงขาดอีกครั้ง

1) <u>สาเหตุของปัญหา</u>

พบว่าไดโอดและคาปาซิเตอร์ ภายในแผงวงจรของระบบบันทึกข้อมูลการขับขี่ (CCU) มีรอยแตกร้าว ทำให้แผงวงจรเกิดการลัดวงจร

<u>รูปภาพแสดงสาเหตุของปัญหา</u>

รูปภาพ ภายใน CCU ที่เสียหาย

	<u>ไดโอด</u>	<u>คาปาซิเตอร์</u>
รูปภาพ OK		
รูปภาพ NG		

2) <u>รายละเอียดการแก้ไขปัญหา</u>

แก้ไขโดยบริษัทฯผู้ผลิตชิ้นส่วน ตรวจสอบชิ้น ไดโอด และคาปาซิเตอร์ 100% ต้องไม่พบรอยแตกร้าว ก่อนเข้าสู่กระบวนการผลิต

เอกสารข้อมูลฉบับนี้ใช้เฉพาะในเครือข่ายผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮ่าเท่านั้น
ห้ามเผยแพร่สู่ภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด โดยเด็ดขาด

สำเนา Copy

รุ่น : Model	New NMAX	วันที่ออก : Issued date	13 กันยายน 2565	เลขที่ : Issued No.	T03 / 2565

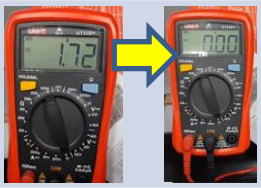
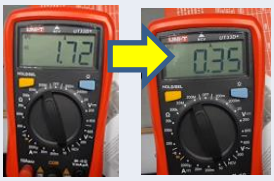
3) กลุ่มหมายเลขโครงรถที่ทางบริษัทฯ ได้เริ่มทำการแก้ไขปัญหาแล้ว

ตั้งแต่ VIN No. MH3SG574111036281 เป็นต้นไป

4) การตรวจสอบปัญหาอัตราการรั่วไหลของกระแสไฟ

ขั้นตอนการตรวจสอบปัญหากระแสไฟแบตเตอรี่รั่วไหลหลังจากปิดสวิทช์กุญแจ

การปรับแต่งมัลติมิเตอร์ ต่อขั้วสายสีแดงในช่อง “10A” ปรับลูกบิดมาที่ย่าน “10A”
- ถอดขั้วลบ (-) ของแบตเตอรี่ออก
- ต่อสายมัลติมอเตอร์ตามภาพ (สายแดงต่อเข้าแบตเตอรี่ขั้วลบ ของแบตฯ สายสีดำต่อเข้าสายขั้วลบ ของสายไฟที่ต่อเข้าแบตฯ)
- เปิดสวิทช์กุญแจ ทิ้งไว้ 5 วินาที จากนั้นปิดสวิทช์กุญแจ OFF
- ดูการรั่วไหลของกระแสไฟฟ้าที่มัลติมิเตอร์ ประมาณ 45-50 วินาที

รูปการตรวจสอบ	ผลที่ได้
	หากตัวเลขลดลงเหลือ “0.00 A” ผลคือ CCU ปกติ (ไม่มีการรั่วไหลของกระแสไฟฟ้า) **OK**
	หากตัวเลขยังไม่ลดลงเหลือ “0.00 A” ผลคือ CCU ทำงานผิดปกติ (มีการรั่วไหลของกระแสไฟฟ้า) ควรเปลี่ยน CCU ใหม่ **NG**

5) การเปลี่ยน CCU หลังการได้รับชิ้นส่วนใหม่

ตามวิธีการที่อ้างอิงใน ข่าวสารด้านบริการ ***SV026/2564 วิธีการตรวจสอบและวิธีการเปลี่ยน CCU เสียหาย ในกรณีไม่สามารถทำการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน Y-Connect ได้***

6) ตารางรายละเอียดการทำเคลม

ชื่อชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน	อาการ	สาเหตุ	จำนวน (ชิ้น)	PFP	Job code	รหัสปัญหา / สาเหตุปัญหา
ระบบบันทึกข้อมูลการขับขี่	B6Y-H5810-03	แบตเตอรี่กระแสไฟฟ้าหมด	ชิ้นส่วน ไดโอดและคาปาซิเตอร์ แตกร้าว	1	√	9620	99/F5

หมายเหตุ รายการชิ้นส่วนที่ระบุดังตาราง คือชิ้นส่วนหลักที่เสียหาย

6.1 รูปภาพแนบการเคลม

ถ่ายรูปเน้นที่ QR code ที่ตัว CCU พร้อมรูปภาพการวัดแอมป์ (A) แนบในการทำเคลม ในระบบ Y.E.S

การแจ้งข่าวสารในตลาด

- ☐ ข่าวสารที่ประสงค์จะให้ทุกหน่วยงานที่รับผลกระทบในพื้นที่ / หรือตลาด แก้ไข
- ☑ ข่าวสารที่ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ตลาด และดำเนินการแก้ไขข้อมูล โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้จำหน่าย
- ☐ ข่าวสารที่ใช้เป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานภายในเพียงอย่างเดียว

เอกสารข้อมูลฉบับนี้ใช้เฉพาะในเครือข่ายผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮ่าเท่านั้น
ห้ามเผยแพร่สู่ภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด โดยเด็ดขาด