

ข่าวสารด้านบริการ Service Information

รุ่นรถ : **FAZZIO / New AEROX**
Model

วันที่ออก : **29 สิงหาคม 2565**
Issued date

เลขที่ : **SV16/2565**
Issued No.

เรื่อง : **แจ้งปัญหาไม่สามารถเชื่อมต่อ Y-CONNECT**
Subject :

เรียน ท่านผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮ่า

บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด ฝ่ายบริการ ใครขอเรียนแจ้งปัญหาโทรศัพท์ไม่สามารถเชื่อมต่อ Y-CONNECT แอปพลิเคชันในรถบางคันได้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ลักษณะปัญหา

ในขณะที่ทำการเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับระบบ Y-Connect พบว่าโทรศัพท์ไม่สามารถเชื่อมต่อแอปพลิเคชันได้ โดยจะแสดงข้อความ "ไม่พบรถที่สามารถจับคู่การใช้งานได้ในบริเวณใกล้เคียง"

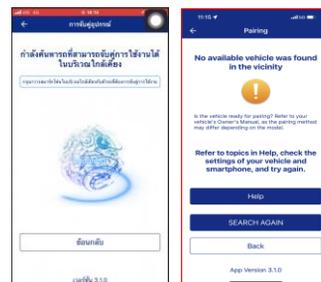
สาเหตุของปัญหา

ทางบริษัทฯ มีข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูลหลัก จึงส่งผลให้ไม่สามารถจับคู่หมายเลขโครงรถกับหมายเลข CCU ที่ถูกต้องบนระบบฐานข้อมูลได้ โดยจะมีผลกระทบกับรถที่ผลิตวันที่ 25 กรกฎาคม ถึง 21 สิงหาคม 2565



รถรุ่น:

FAZZIO , NEW AEROX



รูปที่ 1 ไม่สามารถเชื่อมต่อ Y-CONNECT (ไม่พบข้อมูล)

การแก้ไขปัญหา

ทางบริษัทฯ ได้มีการแก้ไขฐานข้อมูลในระบบให้แอปพลิเคชันสามารถจับคู่หมายเลขโครงรถ และ CCU เพื่อให้รถสามารถใช้งานระบบ Y-Connect ได้ตามปกติ (ตั้งแต่วันที่ 29 สิงหาคม 2565 เป็นต้นไป)

การดำเนินการสำหรับร้านผู้จำหน่าย

ทางบริษัทฯ ใครขอให้ท่านผู้จำหน่ายดำเนินการดังต่อไปนี้

1. สำหรับรถใหม่ที่อยู่ในกลุ่มที่ผลิตวันที่ 25 กรกฎาคม ถึง 21 สิงหาคม 2565 ให้ทำการเชื่อมต่อให้กับลูกค้าในขั้นตอน PDI ตามปกติ
2. สำหรับรถที่จำหน่ายให้กับลูกค้าไปแล้ว รถที่ผลิตวันที่ 25 กรกฎาคม ถึง 21 สิงหาคม 2565
 - 2.1 ขอให้ท่านโทรหาลูกค้าเพื่อแนะนำการเชื่อมต่ออีกครั้ง (ในกรณีที่ลูกค้าสามารถเชื่อมต่อด้วยตัวเองได้)
 - 2.2 หากลูกค้าไม่สามารถดำเนินการเชื่อมต่อด้วยตนเองได้ ขอให้เชิญลูกค้าเข้ามาที่ร้านผู้จำหน่าย เพื่อทำการเชื่อมต่อให้กับลูกค้าใหม่อีกครั้ง

ดังนั้น จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออภัยในความไม่สะดวกกับสิ่งที่เกิดขึ้นในครั้งนี้ด้วย

เอกสารข้อมูลฉบับนี้ใช้เฉพาะในเครือข่ายผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮ่าเท่านั้น
ห้ามเผยแพร่สู่ภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด โดยเด็ดขาด

สำเนา
Copy

หน้า 1 / 1
Page