

ชื่อรุ่น

รหัสรุ่น

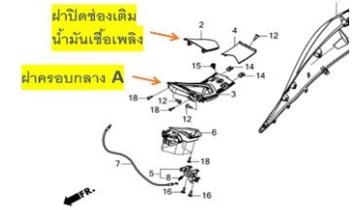
PCX160

WW150 M, AM / WW150 N, AN

**ปัญหาเปิดฝาปิดช่องเติมน้ำมันเชื้อเพลิงไม่ได้(หรือเปิดยาก) PCX160**

**อาการปัญหา**

- ☞ ฝาปิดถังน้ำมันเชื้อเพลิงเปิดไม่ได้
- ☞ ฝาปิดถังน้ำมันเชื้อเพลิงเปิดยาก



**การดำเนินงานของผลิตภัณฑ์**

- สาเหตุของปัญหา  
เกิดจากการเสียดสีระหว่างขอบของฝาครอบกลาง A และขอบฝาปิดช่องเติมน้ำมันเชื้อเพลิง



**การดำเนินงานของผลิตภัณฑ์**

- การแก้ไขปัญหาในกระบวนการผลิต  
☞ เพิ่มช่องว่างระหว่างฝาปิดช่องเติมน้ำมันเชื้อเพลิงกับฝาครอบกลาง ด้วยการปรับปรุงโมลด์พิมพ์ฝาครอบกลาง A ทำให้สามารถใช้งานฝาปิดช่องเติมน้ำมันเชื้อเพลิงได้โดยไม่เกิดอาการปัญหาติดขัดกับฝาครอบกลาง A

■ Lot การผลิตที่มีการแก้ไขแล้ว

รหัสรุ่น	วันที่เริ่มประกัน	หมายเลขตัวถัง-หมายเลขเครื่องยนต์
WW150 N	7 ก.พ. 65	MLHKF448*N5128831
		KF44E-2116877
WW150 AN	7 ก.พ. 65	MLHKF447*N5116877
		KF44E-2116877

**การดำเนินการของศูนย์บริการ**

- การตรวจสอบปัญหา และการเคลมเทคนิค
  - ☞ ตรวจสอบอาการปัญหาด้วยการปิด-เปิดฝาปิดช่องเติมน้ำมันเชื้อเพลิง
  - ☞ กรณีที่ตรวจพบปัญหาตามอาการที่ลูกค้าแจ้ง ให้เปลี่ยนเคลม **ฝาครอบกลาง A** (ใช้หมายเลขอะไหล่ให้ตรงกับรุ่นรถตามที่ระบุไว้ใน Part Catalogue)
  - ☞ กรณีตรวจพบความเสียหายของชิ้นส่วนอื่นๆ ซึ่งเกิดจากสาเหตุของปัญหาดังกล่าว ตัวอย่าง กรณีเปิดฝาปิดช่องเติมน้ำมันเชื้อเพลิงไม่ได้ ซึ่งจำเป็นต้องใช้วิธีการจัดชิ้นงานออกจากนั้นเกิดความเสียหายกับชิ้นงานอื่นๆ ด้วย ในกรณีนี้ ให้ทำการเคลมฝาครอบกลาง A เป็นรายการอะไหล่เคลมหลัก และตามด้วยชิ้นส่วนที่เสียหายอื่นๆ เป็นรายการต่อไป



**หมายเหตุ**

- เงื่อนไขการรับประกันในข่าวสารฉบับนี้ไม่ครอบคลุมความเสียหายที่เกิดจากการเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งาน
- ห้ามปรับแก้ไขชิ้นส่วนที่เกิดปัญหาและรักษาสภาพเดิมของปัญหาเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบปัญหาของผลิตภัณฑ์
- ผู้ปฏิบัติงานควรใช้คู่มือรายการอะไหล่ และคู่มือการซ่อมประกอบกรปฏิบัติงาน

หากมีข้อสงสัยประการใดกรุณาติดต่อได้ที่ Area Advisor ประจำเขตของท่าน หรือที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ โทร 02-7254000

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขอขอบคุณในความร่วมมือน่า ณ โอกาสนี้

ธวัชชัย ประหา  
ผู้จัดการฝ่ายบริการทางด้านเทคนิค

คำเตือน: ข้อมูลข่าวสารนี้เป็นข้อมูลทางเทคนิคของบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแก่ผู้จำหน่ายศูนย์จำหน่ายและบริการรถจักรยานยนต์ฮอนด้าเท่านั้น ห้ามกระทำการอันเป็นการเปิดเผย นำไปใช้ เผยแพร่ ทำซ้ำ คัดลอก หรือทำให้แพร่หลายแก่บุคคลภายนอกด้วยวิธีใดๆโดยเด็ดขาด