

ชื่อรุ่น

รหัสรุ่น

GROM

MSX125M, MSX125AM

**เดือยล๊อคเฟืองโซ่รอลิ้นหัก****อาการปัญหา**

- เครื่องยนต์ดับและสตาร์ทไม่ติด สาเหตุจากเดือยล๊อคเฟืองโซ่รอลิ้นหัก

**รูปภาพลักษณะปัญหา****สาเหตุของปัญหา**

- ประกอบเฟืองโซ่รอลิ้นไม่ลงร่องเพลาลูกเบี้ยว ทำให้เดือยล๊อคโดนกดจนเกิดรอยร้าวหลังจากขันโบลต์ยึด เมื่อใช้งานไปจึงทำให้เดือยล๊อคหักดังภาพ

**การดำเนินงานของผู้ผลิต**

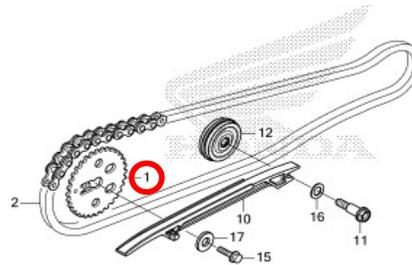
- เพิ่มเครื่องมือช่วยประกอบเฟืองโซ่รอลิ้น
- ปรับปรุงวิธีการประกอบเฟืองโซ่รอลิ้น เพื่อป้องกันการประกอบไม่ลงร่อง
- เพิ่มกระบวนการตรวจสอบเฟืองโซ่รอลิ้นหลังการประกอบ

**Lot การผลิตที่มีการแก้ไข**

DATE	MODEL	YEAR	Frame No. & Engine No.
11-Feb	MSX125AN	2022	MLHJC92A0N5100354
			JC92E-6100364

**การแจ้งเคลม**

กรณีพบอาการปัญหาดังกล่าว ให้ท่านดำเนินการแจ้งเคลม เปลี่ยนอะไหล่ "เฟืองโซ่รอลิ้น (32 ฟัน)" หมายเลขอะไหล่ "14321-K1M-T00" และรายการอะไหล่ที่เสียหายต่อเนื่อง โดยให้ระบุค่าแรง FRT อ้างอิงจากคู่มือรายการอะไหล่

**หมายเหตุ**

- เงื่อนไขการรับประกันในข่าวสารฉบับนี้ไม่ครอบคลุมความเสียหายที่เกิดจากการเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งาน
- ห้ามปรับแก้ไขชิ้นส่วนที่เกิดปัญหาและรักษาสภาพเดิมของปัญหาเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบปัญหาของผู้ผลิต
- ผู้ปฏิบัติงานควรใช้คู่มือรายการอะไหล่ และคู่มือการซ่อมประกอบรถจักรยานยนต์

หากมีข้อสงสัยประการใด กรุณาติดต่อได้ที่ Area Advisor ประจำเขตของท่าน หรือที่ Honda Call Center โทร 02-7254000

หมายเลขอ้างอิงรายงานการตรวจสอบ : 2TH2022013-00

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

ธวัชชัย ประหา

ผู้จัดการฝ่ายบริการทางด้านเทคนิคและบริการลูกค้า

คำเตือน: ข้อมูลข่าวสารนี้เป็นข้อมูลทางเทคนิคของบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแก่ผู้จำหน่ายศูนย์จำหน่ายและบริการรถจักรยานยนต์ ฮอนด้าเท่านั้น ห้ามกระทำการอันเป็นการเปิดเผย นำไปใช้ เผยแพร่ ทำซ้ำ ตัดลอก หรือทำให้แพร่หลายแก่บุคคลภายนอกด้วยวิธีใดๆโดยเด็ดขาด