

ชื่อรุ่น

PCX160

รหัสรุ่น

WW150 M, AM, N, AN

**แบนด์โยกได้มากกว่าปกติ (โยกไปข้างหน้า-หลังได้มากผิดปกติ) PCX160**

**อาการปัญหา**

แบนด์โยกได้มากกว่าปกติ (โยกไปข้างหน้า-หลังได้มากผิดปกติ)



**สาเหตุของปัญหา**

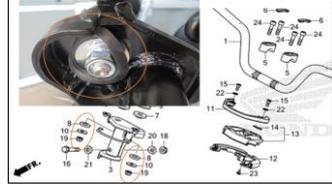
เกิดจากการเสียรูปของลูกยางรองขา ยึดแบนด์ตัวล่าง (ตามรูป)

**หมายเหตุ**

- ข่าวสารฉบับนี้ออกมา **ทดแทน** ข่าวสารด้านบริการ เลขที่ INFE0521-000056 ลงวันที่ 04/ส.ค./64 วิธีการแก้ไข(แบบชั่วคราว) กรณีลูกค้าแจ้งความประสงค์ ให้แก้ไขอาการแบนด์โยกได้มากผิดปกติ ในรุ่น PCX160



❖ รูปตัวอย่างลักษณะการเสียรูปของลูกยางรองขา ยึดแบนด์ตัวล่าง



**การดำเนินการของผู้ผลิต**

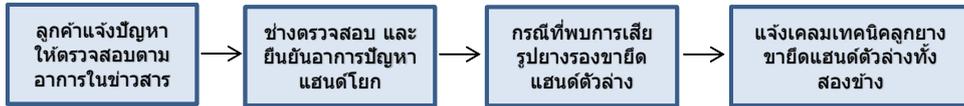
❖ ยกระดับวัสดุให้มีคุณสมบัติทนทานต่อแรงดึงและการสึกขาดได้มากขึ้น

■ Lot การผลิตที่เริ่มดำเนินการแก้ไข/ยกระดับคุณภาพ

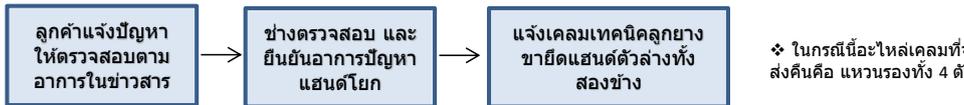
วันที่ผลิต	รุ่น	ปี	หมายเลขตัวถัง	หมายเลขเครื่องยนต์
09-พ.ย.	WW150 N	2021	MLHKF448*N5107184	KF44E-1107184
09-พ.ย.	WW150 AN	2021	MLHKF447*N5102196	KF44E-2102196

■ การแจ้งเคลมเทคนิค

❖ กรณี **ยังไม่เคย** แก้ปัญหาด้วยการเปลี่ยนแหวนรองแทนลูกยางขา ยึดแบนด์ตัวล่าง (วิธีแก้ปัญหาชั่วคราว)



❖ กรณี **เคย** ได้รับแก้ปัญหาด้วยการเปลี่ยนแหวนรองแทนลูกยางขา ยึดแบนด์ตัวล่าง (วิธีแก้ปัญหาชั่วคราว)



**ขั้นตอนการแจ้งเคลมในระบบ**

- เลือกการเคลมเป็นแบบ **เคลมปกติ**
- รายการอะไหล่เคลม **อะไหล่หลัก** ระบุเป็น P/N **53135-K1Z-J10** ลูกยางขา ยึดแบนด์ตัวล่าง จำนวน 2

**หมายเหตุ**  
- ควรอธิบายอาการปัญหาให้ลูกค้าและแจ้งผลการตรวจสอบปัญหาให้ชัดเจน  
- การแก้ปัญหาตามข่าวสารฉบับนี้เป็นอาการปัญหาแบนด์โยกในลักษณะโยกไปหน้า-หลัง ได้มากผิดปกติ กรณีที่รถมีอาการอื่นที่แตกต่างไปจากนี้ ควรมีการตรวจสอบ/แก้ไข ที่สอดคล้องกับอาการปัญหา และอธิบายรายละเอียดของอาการปัญหาให้ชัดเจน เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบ และวิเคราะห์ปัญหาของผู้ผลิต

■ ข้อแนะนำเพิ่มเติม

- ❖ กรณีร้านผู้จำหน่ายมีการขนย้ายรถ หรือขนส่งรถ ควรใช้ความระมัดระวังในการผูกมัดรถเพื่อลดบึงจัยที่มีผลกระทบต่อ การติดตั้งรีนจ์แบนด์ ซึ่งอาจจะส่งผลทำให้เกิดความเสียหายของลูกยางรองขา ยึดแบนด์ หรือชิ้นส่วนที่เกี่ยวข้องทำให้เกิดอาการปัญหาที่เกี่ยวกับแบนด์ได้ เช่น แบนด์เอียง/แบนด์โยก ฯลฯ
- ❖ เมื่อมีการตรวจสอบปัญหาที่เกี่ยวกับแบนด์โยกผิดปกติตามข่าวสารเทคนิคฉบับนี้ ควรตรวจสอบความแน่นของโบลท์/น็อต ความถูกต้องของการประกอบชิ้นส่วนที่เกี่ยวข้องกับแบนด์บังคับเลี้ยว และการหมุนของแบนด์ทุกครั้ง

**หมายเหตุ**

- เงื่อนไขการรับประกันในข่าวสารฉบับนี้ไม่ครอบคลุมความเสียหายที่เกิดจากการเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งาน
- ห้ามปรับแก้ไขชิ้นส่วนที่เกิดปัญหาและรักษาสภาพเดิมของปัญหาเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบปัญหาของผู้ผลิต
- ผู้ปฏิบัติงานควรใช้คู่มือรายการอะไหล่ และคู่มือการซ่อมประกอบรถปฏิบัติตาม

หากมีข้อสงสัยประการใดกรุณาติดต่อได้ที่ Area Advisor ประจำเขตของท่าน หรือที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ โทร 02-7254000

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

ธวัชชัย ประหา  
ผู้จัดการฝ่ายบริการทางด้านเทคนิค

คำเตือน: ข้อมูลข่าวสารนี้เป็นข้อมูลทางเทคนิคของบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแก่ผู้จำหน่ายศูนย์จำหน่ายและบริการรถจักรยานยนต์ ฮอนด้าเท่านั้น ห้ามกระทำการอันเป็นการเปิดเผย นำไปใช้ เผยแพร่ ทำซ้ำ คัดลอก หรือทำให้แพร่หลายแก่บุคคลภายนอกด้วยวิธีใดๆโดยเด็ดขาด