

ชื่อรุ่น	รหัสรุ่น
All new wave110i / All New Super Cub	AFS110KDFM, AFS110KSFM, AFS110MCFM, AFS110MSFM, NBC110MDFM

เครื่องยนต์เสียงดังผิดปกติ (ลูกปืนเพลาลูกเบี้ยว แตก / ดัดซัด / ผิด)

อาการปัญหา

- ลูกค้ำแรงพบเครื่องยนต์มีเสียงดังผิดปกติ แกร๊กๆ บริเวณฝาสูบขณะเครื่องยนต์ทำงาน



สาเหตุของปัญหา

- เกิดจากโมลต์ล้อคลุกปืนเพลาลูกเบี้ยวกดลูกปืนแน่นเกินไป ทำให้ล้นลูกปืนเกิดการเอียงเมื่อทำงานไประยะยาว ทำให้ลูกปืนเกิดการเสียดสีและสึกหรอ ส่งผลให้ลูกปืนหมุนผิด ดัดซัด และแตกได้

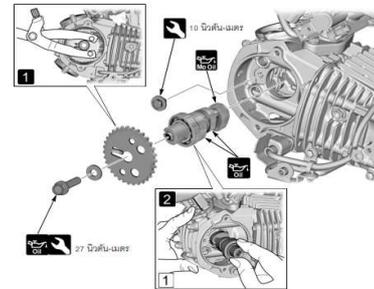
การดำเนินงานของผู้ผลิต

การแก้ไขปัญหาในกระบวนการผลิต

- กำหนดมาตรการควบคุมค่าแรงกดลูกปืนเพลาลูกเบี้ยวให้อยู่ในค่ามาตรฐาน

Lot การผลิตที่มีการแก้ไข

Date	Model	Year	Frame No. & Engine No.
3-Sep	AFS110MCFM	2021	MLHJA1405M5970028 ~ เป็นต้นไป JA14E-1770028 ~ เป็นต้นไป
3-Sep	AFS110KSFM		MLHJA142XM5251603 ~ เป็นต้นไป JA14E-245160 ~ เป็นต้นไป
4-Sep	AFS110MSFM		MLHJA1442M5020230 ~ เป็นต้นไป JA14E-4520230 ~ เป็นต้นไป
10-Sep	AFS110KDFM		MLHJA1430M5611776 ~ เป็นต้นไป JA14E-3211776 ~ เป็นต้นไป
4-Sep	NBC110MDFM		MLHJA5686M5036275 ~ เป็นต้นไป JA56E-1036275 ~ เป็นต้นไป



การดำเนินการของร้านผู้จำหน่าย

- ถอดเพลาลูกเบี้ยวออกมาตรวจสอบสภาพของลูกปืน โดยใช้มือหมุนลูกปืนดูความคล่องตัว
- หากพบว่าลูกปืนเพลาลูกเบี้ยว แตก / ดัดซัด / ผิด ==> ให้ท่านผู้จำหน่ายดำเนินการพิจารณาเคลมตามรายละเอียดด้านล่างและให้ทำการศึกษารายละเอียดการแจ้งเคลมจากเอกสารแนบ
- ควรศึกษาคู่มือซ่อมและคู่มือรายการอะไหล่ประกอบการปฏิบัติงาน

การแจ้งเคลม

- กรณีพบอาการปัญหาดังกล่าวให้ทำการแก้ไขโดยการเปลี่ยน อะไหล่หลัก และชิ้นส่วนอื่นๆ ดังนี้

1. กรณี ลูกปืนเพลาลูกเบี้ยวเสียหาย (แตก)

1-1 เปลี่ยนอะไหล่ เพลาลูกเบี้ยว + ชุดปรับตั้งความตึงโซ่ราวลิ้น + แหวนรอง(พิเศษ) + และอะไหล่สิ้นเปลือง



1-2 เปลี่ยนโซ่ราวลิ้น + ชุดฝาสูบ + อะไหล่สึกหรอ (แก้ไขตามขั้นตอน 1-1 ไม่หาย)



2. กรณี ลูกปืนเพลาลูกเบี้ยวมีอาการผิด หรือดัดซัด

2. เปลี่ยนอะไหล่ เพลาลูกเบี้ยว + แหวนรอง(พิเศษ) + และ อะไหล่สิ้นเปลือง



หมายเหตุ : อะไหล่ ชุดปรับตั้งความตึงโซ่ราวลิ้น และ แหวนรอง(พิเศษ) ทาง บ.ไทยฮอนด้า จะดำเนินการส่งอะไหล่ให้หลังจากที่ร้านผู้จำหน่ายทำการแจ้งรายงานเคลม

กรณี 1-2 วัลว, สปริงควาล์ว, กระเดื่องวาล์ว, แกนกระเดื่อง ถ้าไม่พบว่าเสียหายไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนใหม่

หมายเหตุ

- เงื่อนไขการรับประกันในข่าวสารฉบับนี้ไม่ครอบคลุมความเสียหายที่เกิดจากการเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งาน
- ห้ามปรับแก้ไขชิ้นส่วนที่เกิดปัญหาและรักษาสภาพเดิมของปัญหาเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบปัญหาของผู้ผลิต
- ผู้ปฏิบัติงานควรใช้คู่มือรายการอะไหล่ และคู่มือการซ่อมประกอบการปฏิบัติงาน

หากมีข้อสงสัยประการใดกรุณาติดต่อที่ Area Advisor ประจำเขตของท่าน หรือที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ โทร 02-7254000

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขอขอบคุณในความร่วมมือนมา ณ โอกาสนี้

ธวัชชัย ประหา

ผู้จัดการฝ่ายบริการทางเทคนิค

คำเตือน: ข้อมูลข่าวสารนี้เป็นข้อมูลทางเทคนิคของบริษัทฯ ของวงนลสิทธิ์ในข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแก่ผู้จำหน่ายศูนย์จำหน่ายและบริการรถจักรยานยนต์ฮอนด้าเท่านั้น ห้ามกระทำการอันเป็นการเปิดเผย นำไปใช้ เผยแพร่ ทำซ้ำ คัดลอก หรือทำให้แพร่หลายแก่บุคคลภายนอกด้วยวิธีใดๆโดยเด็ดขาด

การแก้ไขปัญหา : เครื่องยนต์เสียงดังผิดปกติแกร๊กๆ (ลูกปืนเพลาลูกเบี้ยว แตก / ดัดขัด / ฝืด)

แนวทางการแก้ไข

1 กรณี ลูกปืนเพลาลูกเบี้ยวเสียหาย (แตก)



ขั้นตอนการแก้ไข (ลำดับ 1-1) → FRT. เฉลิม 2.0 HR

- ชุดเพลาลูกเบี้ยว.
- ชุดปรับตั้งความตึงโชรราลัน
- แหวนรองพิเศษ



อะไหล่ สิ้นเปลือง

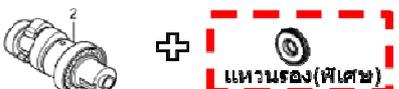
12365-K1M-T00	ปะเก็นฝาปิดช่องปรับตั้งวาล์วไอดี
12375-K1M-T00	ปะเก็นฝาครอบช่องไอเสีย
11395-K1M-T01	ปะเก็นฝาครอบเครื่องด้านซ้าย
91301-PH8-005	โอริง 74.5x2.5(NOK).
91308-KVR-C00	โอริง 13.8x2.5
94109-12000	แหวนรองโบลต์ถายน้ำมัน, 12 มม
08233-2MAK1LT3	น้ำมันเครื่อง 1ลิตร

2 กรณี ลูกปืนดัดขัด ฝืด หมุนไม่คล่อง



ขั้นตอนการแก้ไข (ลำดับ 2.0) → FRT. เฉลิม 2.0 HR

- ชุดเพลาลูกเบี้ยว
- แหวนรองพิเศษ



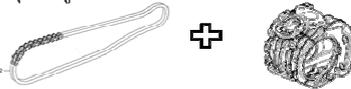
อะไหล่ สิ้นเปลือง

91301-PH8-005	โอริง 74.5x2.5(NOK).
12365-K1M-T00	ปะเก็นฝาปิดช่องปรับตั้งวาล์วไอดี
12375-K1M-T00	ปะเก็นฝาครอบช่องไอเสีย
91308-KVR-C00	โอริง 13.8x2.5

* กรณีที่แก้ไขตามขั้นตอน 1-1 แล้วไม่หาย

ขั้นตอนการแก้ไข (ลำดับ 1-2) → FRT. เฉลิม 3.0 HR

- โชรราลัน
- ชุดฝาสูบ



อะไหล่ สิ้นเปลือง

12251-K1M-T01	ปะเก็นฝาสูบ
18291-GE2-920	ปะเก็นปากท่อไอเสีย
12209-K1B-T01	ซีลกันวาล์ว

หมายเหตุ : * อะไหล่ ชุดปรับตั้งความตึงโชรราลัน และ แหวนรอง(พิเศษ) ทาง บ. ไทยสอนต้า จะ ดำเนินการส่งอะไหล่ให้ หลังจากท่านจำหน่ายทำการแจ้งรายงานเคลม

ตัวอย่างการแจ้งรายงานเคลม : กรณีที่ 1-1

เข้า เมนู Service => กดเลือก "ระบบเคลมทางเทคนิค" => กดเลือก "ส่งเคลมใหม่"

ส่งเคลมใหม่

เพิ่มข้อมูล

สาขา: 0640000 - สำนักงานสำโรง

ประเภทการเคลม: รถลูกค้า

เคลมปกติ

←ย้อนกลับ บันทึกพร้อมส่งเคลม

ข้อมูลผู้ใช้

ชื่อ-นามสกุล: คุณ บุญหนัก ใจดีดี

ที่อยู่: 149 หมู่ 1 ถนน, รรรางเก่า

ตามล สำโรงใต้ อำเภอ พร

จังหวัด: สมุทรปราการ

รหัสไปรษณีย์: 10130

เบอร์โทรศัพท์: 02-757111

ข้อมูลรถ

รุ่นรถ: AFS110KDPM (2TH)

สี: BLK

หมายเลขเครื่อง: JA14-XXXXXX

หมายเลขตัวถัง: MLHJA14XXXXXX

วันที่ผลิต: 03/02/2021

วันที่ลงทะเบียน: 15/03/2021

วันที่เกิดปัญหา: []

วันที่ส่งมอบ: []

ต้องมีภาระนุ กรณีปัญหาก่อนการดำเนินการกดบันทึกเคลมทุกครั้ง [1-1, 1-2 หรือ 2]

รายละเอียดปัญหาที่ลูกค้าแจ้ง

ตัวอย่าง 1-1 : ลูกค้าแจ้งเครื่องยนต์เสียงดังผิดปกติขณะขับขี่ ที่ความเร็วประมาณ 40-50 km/hr.

" ลงข้อมูลลำดับ กรณีของอาการปัญหา ขึ้นต้นก่อนดำเนินการเคียเคลม ลงในช่องรายละเอียดปัญหาที่ลูกค้าแจ้ง "

ผลการตรวจเช็คปัญหา วิธีการตรวจเช็ค และสาเหตุของปัญหา

ดูภาพปัญหา

แนบรูปภาพ

ภาพรถทั้งคัน

ภาพจุดที่เกิดปัญหา

ภาพชิ้นส่วนที่เกิดความเสียหาย

ภาพสมุดรับประกันที่มีประวัติการเข้าเคีย

" ลงข้อมูลภาพการเกิดปัญหาให้ชัดเจน "

รายการอะไหล่ที่เสนอ

#	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	Lot No.	ราคาหน่วย	จำนวน	เงินต้น	ส่วนลด	รวมด้วย
1	14100-KIM-T00	เพลาถูกเขี้ยว		368.55	1	368.55		
2	14550-K26-G01	แกนเป็นเบรค		48.10	1	48.10		
3	14541-GB4-681	สปริงจุดยึดดึงถ่วงตึง		6.50	1	6.50		
4	90603-KIM-T00	คาลิป, 12 มม.		9.75	1	9.75		
5	14521-K26-G00	เชือกข้อเป็นเหล็กความถี่ถี่ร้าวสั้น		44.20	1	44.20		
6	90081-KIM-T00	โบลต์หัวควง, 14 มม.		19.50	1	19.50		
7	14566-086-030	ยางครอบยกเขี้ยวเป็นเหล็กความถี่ถี่		23.40	1	23.40		
8	12365-KIM-T00	ปะเก็นฝาครอบข้อบังคับหัวข้อไฮดรอลิก		2.60	1	2.60		
9	12375-KIM-T00	ปะเก็นฝาครอบข้อบังคับหัวข้อไฮดรอลิก		2.60	1	2.60		
10	11395-KIM-T01	ปะเก็นฝาครอบเครื่องฉีดน้ำ (LEAKLESS)		9.10	1	9.10		
11	91301-PH8-005	โบลต์, 74.5x2.5 (NICK)		106.60	1	106.60		
12	91308-KVR-CD0	โบลต์, 13.8x2.5		9.10	1	9.10		
13	94109-12000	แหวนรองโบลต์ท้ายน้ำมัน, 12 มม.		7.80	1	7.80		
14	08233-ZMAKIL.T3	ปั๊มน้ำเครื่องไฮดรอลิก		99.00	1	99.00		
รวม					14	756.80		751.45

ให้ทำการ กดช่อง [เคลมพิเศษ] "ชุดปรับตั้งความตึงโซ่ราวลิ้น" ซึ่งเป็นอะไหล่ที่ทาง บ.ไทยสอนดำ ทำการจัดส่งให้ และสำหรับรายการอื่นๆ ให้กดส่งอะไหล่ DCS ในกรณีที่ทางร้านผู้จำหน่ายไม่ได้มีการสำรองอะไหล่ไว้



ทาง บ.ไทยสอนดำจะทำการปรับ ค่าแรงเคลมให้ เป็น 2.0

ค่าธรรมเนียม

จำนวน FRT: 180 ชั่วโมง

FRT Rate/Hr: 200.00 บาท

รวมค่าธรรมเนียม: 360.00 บาท

รวมค่าอะไหล่: 605.35 บาท

อัตราค่าการฉีกกรม: 5 %

ค่าการฉีกกรม 5%: 30.27 บาท

ค่าใช้จ่ายอื่นๆ: บาท

รวมเงินเคลม: 995.62 บาท

ช่างซ่อมเคลม/ผู้จัดส่งถึงที่เคลม: คุณ บุญส่ง เห็นสมควร

ผู้ตรวจงานเคลม: คุณ บุญส่ง เห็นสมควร

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อได้เวลา: 0800054421

ตัวอย่างการแจ้งรายจ่ายเคลม : กรณีที่ 1-2

เข้า เมนู Service => กดเลือก "ระบบเคลมทางเทคนิค" => กดเลือก "ส่งเคลมใหม่"

ส่งเคลมใหม่

เพิ่มข้อมูล

สาขา: 0640000 - สำนักงานลำไทร

ประเภทการเคลม: รถลูกค้า | เคลมปกติ

ปุ่ม: <<ย้อนกลับ | บันทึกพร้อมส่งเอกสาร

ข้อมูลผู้ใช้

ชื่อ-นามสกุล: คุณ บุญหนัก ใจดีดี

ที่อยู่: 149 หมู่ 1 ถนน, รร.รางเก่า

ตามล ลำไทรใต้ อำเภอ พร

จังหวัด: สมุทรปราการ | รหัสไปรษณีย์: 10130

เบอร์โทรศัพท์: 02-757111

ข้อมูลรถ

รุ่นรถ: AFSTKOKDFM (2TH) | สี: BLK

หมายเลขเครื่อง: JA14-XXXXXX | หมายเลขตัวถัง: MLHJA14XXXXXXX

วันที่ผลิต: 03/02/2021 | ระยะทาง: 333 กม.

วันที่ลงทะเบียน: 15/03/2021 | วันที่จำหน่าย: 15/03/2021

วันที่เกิดปัญหา: | วันที่ซ่อม:

ปุ่ม: <<ย้อนกลับ | บันทึกพร้อมส่งเอกสาร

ปัญหา

รายละเอียดปัญหาที่ลูกค้าแจ้ง

ตัวอย่าง 1-2 : ลูกค้าแจ้งเครื่องยนต์เสียงดังผิดปกติขณะขับขี่ ที่ความเร็วประมาณ 40-50 km/hr.

" ลงข้อมูลลำดับ กรณีของอาการปัญหา ขึ้นต้นก่อนดำเนินการ คีย์เคลม ลงในช่องรายละเอียดปัญหาที่ลูกค้าแจ้ง "

ผลการตรวจเช็คปัญหา วิธีการตรวจเช็ค และสาเหตุของปัญหา

รูปภาพปัญหา

แนบรูปภาพ



ภาพรถทั้งคัน



ตำแหน่ง lot การผลิต

" ลงข้อมูลภาพการเกิดปัญหาให้ชัดเจน โดยกรณีนี้ ให้ท่านผู้จำหน่ายทำการถ่ายรูปหรือบันทึกข้อมูล lot การผลิตของชุดผ้าสูบลม มาในรายการเคลมด้วย "

รวมทรัพย์สินเคลม

#	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	Lot No.	สภาพเริ่ม	จำนวน	เป็นเงิน	ส่งDCS	เคลมพิเศษ
อะไหล่หลัก								
1	14401-KIM-T01	โร้รวาล์ว (RK-M)(25HDS-9OLE)			40.95	1	40.95	<input type="checkbox"/>
อะไหล่ที่เคลมร่วมกัน								
2	12200-KIM-T00	ผ้าสูบลมทั้งชุด			911.30	1	911.30	<input type="checkbox"/>
3	12251-KIM-T01	ปลั๊กผ้าสูบลม			22.10	1	22.10	<input type="checkbox"/>
4	18291-GE2-920	ปลั๊กแก๊วท่อไอเสีย			9.75	1	9.75	<input type="checkbox"/>
5	12209-KIB-T01	ฮิลล์กันความเร็ว			76.05	2	152.10	<input type="checkbox"/>
ยอดรวม						6	1,136.20	

ค่าแรง

จำนวน FRT: 180 ชม.

FRT Rate/hr: 200.00 บาท

รวมค่าแรง: 360.00 บาท

รวมค่าอะไหล่: 605.35 บาท

ทาง บ.ไทยสอนต้าจะทำการปรับ ค่าแรงเคลม ให้เป็น 3.0

อัตราค่าการวินิจฉัย: 5 %

ค่าการวินิจฉัย 5%: 30.27 บาท

ค่าใช้จ่ายอื่นๆ: บาท

รวมเงินเคลม: 995.62 บาท

ช่างซ่อมเคลม/ผู้ติดต่อช่างเคลม: คุณ บุญส่ง เห็นสมควร

ผู้ส่งรายงานเคลม: คุณ บุญส่ง เห็นสมควร

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อได้เสมอ: 0800054421

ตัวอย่างการแจ้งรายจ่ายเคลม : กรณีที่ 2

เข้า เมนู Service => กดเลือก "ระบบเคลมทางเทคนิค" => กดเลือก "ส่งเคลมใหม่"

ส่งเคลมใหม่

เพิ่มข้อมูล

สาขา 0640000 - สำนักงานลำไทร

ประเภทการเคลม* รถจักรยานยนต์

เคลมปกติ

ย้อนกลับ บันทึกพร้อมส่งเอกสาร

ข้อมูลผู้ใช้

ชื่อ-นามสกุล* คุณ บุญหนัก ใจดีดี

ที่อยู่ 149 หมู่ 1 ถนน, รรตรงเก่า

ตามล สำโรงใต้ อำเภอ พร

จังหวัด สมุทรปราการ รหัสไปรษณีย์ 10130

เบอร์โทรศัพท์ 02-757111

ข้อมูลรถ

รุ่นรถ AFST10KDFM (2TH) สี BLK

หมายเลขเครื่อง JA14-XXXXXX หมายเลขตัวถัง MLHJA14XXXXXXX

วันที่ผลิต 03/02/2021 ระยะทาง* 333 กม

วันที่ลงทะเบียน 15/03/2021 วันที่จำหน่าย 15/03/2021

วันที่เกิดปัญหา*

วันที่ซ่อม*

ปัญหา ต้องมีการระบุ กรณีปัญหาก่อนการดำเนินการกดบันทึกเคลมทุกครั้ง [1-1 , 1-2 หรือ 2]

รายละเอียดปัญหาที่ลูกค้าแจ้ง

ตัวอย่าง 2 : ลูกค้ำแจ้งเครื่องยนต์เสียงดังผิดปกติขณะขับขี่ ที่ความเร็วประมาณ 40-50 km/hr.

" ลงข้อมูลลำดับ กรณีของอาการปัญหา ขึ้นต้นก่อนดำเนินการ คีย์เคลม ลงในช่องรายละเอียดปัญหาที่ลูกค้ำแจ้ง "

ผลการตรวจเช็คปัญหา วิธีการตรวจเช็ค และสาเหตุของปัญหา

รูปภาพปัญหา

แนบรูปภาพ

ภาพรถทั้งคัน

ภาพจุดที่เกิดปัญหา

ภาพชิ้นส่วนที่เกิดความเสียหาย

ภาพสมุดรับประกันที่มีประวัติการเข้าระยะ

รายการรถในชั้นเคลม

#	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	Lot No.	ราคาหน่วย	จำนวน	เป็นเงิน	ส่งDCS	เคลมพิเศษ
1	M100-KIM-T00	เพลาลูกเบี้ยว		368.55	1	368.55		
2	91301-PH8-005	โถรง, 74.5x2.5 (NOK)		106.60	1	106.60		
3	12365-KIM-T00	ปลั๊กไฟกรองข่องนึ่งตัววงจรโอดี		2.60	1	2.60		
4	12375-KIM-T00	ปลั๊กไฟกรองข่องนึ่งตัววงจรโอดี		2.60	1	2.60		
5	91308-KVR-C00	โถรง, 13.8x2.5		9.10	1	9.10		
รวมรวม					5	489.45		

ค่าเสมอ

จำนวน FRT* 180 ชม

FRT Rate/hr 200.00 บาท

รวมค่าแรง 360.00 บาท

รวมค่าอะไหล่ 605.35 บาท

อัตราค่าการวินิจฉัย 5 %

ค่าการวินิจฉัย 5% 30.27 บาท

ค่าใช้จ่ายอื่นๆ

รวมเงินเคลม 995.62 บาท

ทาง บ.ไทยสออนด้าจะทำการปรับ ค่าแรงเคลมให้เป็น 1.5

ช่างซ่อมเคลม/ผู้ติดต่อช่างเคลม* คุณ บุญส่ง เห็นสมควร

ผู้ส่งรายงานเคลม* คุณ บุญส่ง เห็นสมควร

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อได้เสมอ* 0800054421