

ข่าวสารด้านเทคนิคและงานบริการ

19 สิงหาคม 2562

เลขที่เอกสาร T&S-14-2019

เรื่อง ติดตั้งยางกันฝุ่นและความชื้น

รุ่นรถ : Sprint / Primavera / Liberty / LX / S i-get

เรียน ท่านผู้แทนจำหน่ายรถจักรยานยนต์ Vespa ทุกท่าน

เนื่องจากทางโรงงาน Piaggio ได้มีการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับการป้องกันปัญหาน้ำและฝุ่นเข้าไปทำความเสียหายให้กับตัว Throttle position sensor และเพื่อป้องกันปัญหานี้ทางโรงงานจึงมีการติดตั้งยางกันน้ำและฝุ่น เพื่อป้องกันปัญหาดังกล่าวแล้ว ในรถที่ประกอบขึ้นตั้งแต่ช่วงเดือนตุลาคมของปีที่ผ่านมา

และเพื่อป้องกันปัญหานี้กับรถลูกค้าที่ประกอบก่อนหน้านั้น จึงขอความร่วมมือให้ทางร้านช่วยติดตั้งอะไหล่ชิ้นนี้ให้กับลูกค้า ในกรณีที่ลูกค้าเข้าไปรับบริการเช็คระยะหรือมีการร้องขอจากลูกค้า โดยมีหลักการพิจารณาดังต่อไปนี้

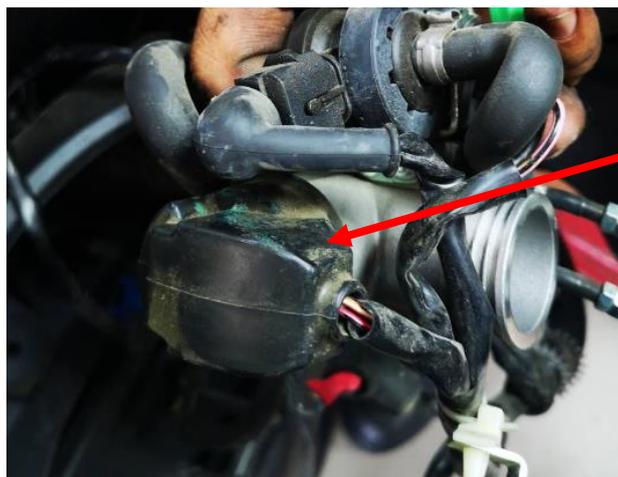
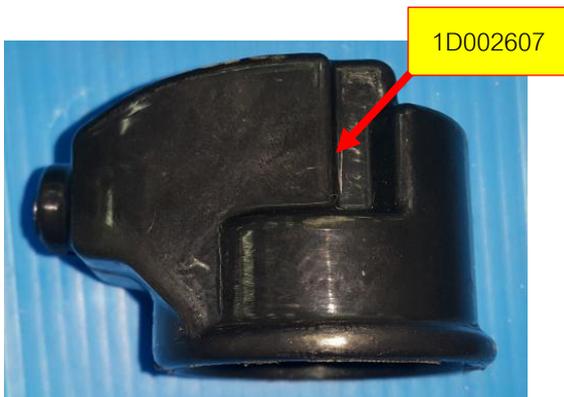
- หากรถยังอยู่ในระยะรับประกัน ให้ติดตั้งอะไหล่ชิ้นนี้ฟรีกับลูกค้า (โดยให้ทางร้านสามารถทำเคลมเข้ามาตามปกติและทางบริษัทจะทำการจ่ายค่าอะไหล่และค่าแรงให้กับทางร้าน)
- หากรถอยู่นอกเหนือการรับประกันคุณภาพ ให้ทางร้านสามารถคิดเงินค่าอะไหล่และค่าแรงกับทางลูกค้าได้

รายละเอียดการติดตั้ง

ชื่อชิ้นส่วน : ฝาครอบยาง

หมายเลขชิ้นส่วน : 1D002607

เวลาในการติดตั้ง : 27 นาที



ตำแหน่งการติดตั้ง

โดยทางร้านสามารถส่งอะไหล่ดังกล่าวผ่านทางแผนกอะไหล่เพื่อเก็บสต็อก และหลังจากการติดตั้งอะไหล่ชิ้นนี้ให้กับลูกค้าให้ทางร้านถ่ายรูปภาพการติดตั้งอะไหล่ชิ้นส่วนนี้ แนบเข้ามาประกอบงานเคลม Warranty ด้วยทุกครั้ง

หากตัวแทนหน้ามีข้อสงสัยเกี่ยวกับการปฏิบัติงานดังกล่าว สามารถติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้กับทางเจ้าหน้าที่เขตบริการของท่าน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอขอบคุณในความร่วมมือจากท่านด้วยดีเช่นเคย
ขอแสดงความนับถือ



(นายธีรยุทธ น้อยนะระกุล)
ผู้จัดการแผนกประกันคุณภาพ
บริษัท เวสปีอาร์ไอ (ประเทศไทย) จำกัด