

เรื่อง

แนะนำการแก้ไขปัญหาเฟืองปั้มน้ำมันเครื่องรุ่น CLICK160

บริษัท ไทยซอนต้า จำกัด ขอขอบพระคุณร้านผู้จำหน่ายทุกท่านที่ได้ร่วมกันทำธุรกิจด้วยดีเสมอมา เนื่องด้วยฝ่ายบริการด้านเทคนิค ได้รับการสอบถามเกี่ยวกับอาการเฟืองปั้มน้ำมันเครื่องรุ่น CLICK160 จากลูกค้า และในกลุ่มของ Social media ซึ่งปัญหาดังกล่าวยังอยู่ในขั้นตอนการวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางแก้ไข ซึ่งที่ผ่านมานั้น ได้พบว่าในท้องตลาดได้มีลูกค้าบางส่วนที่มีความกังวลกับปัญหาที่เกิดขึ้น และได้ทำการเปลี่ยนอะไหล่เฟืองปั้มน้ำมันเครื่อง (35 ฟัน) ที่ติดตั้งมากับตัวรถ ไปเป็นอะไหล่ของรุ่น PCX160 นั้น ทางบริษัทได้ทำการทดสอบอะไหล่ดังกล่าวและยืนยันแล้วว่าสามารถใช้ทดแทนกันได้

ดังนั้นฝ่ายบริการด้านเทคนิค จึงขอแนะนำการแก้ไขปัญหาเฟืองปั้มน้ำมันเครื่องรุ่น ตามรายละเอียดดังนี้

1) หากพบความผิดปกติของการทำงานของเครื่องยนต์ ซึ่งมีสาเหตุมาจากเฟืองปั้มน้ำมันเครื่อง ให้ท่านทำการตรวจสอบความเสียหายของชิ้นส่วนเครื่องยนต์อื่นๆเพิ่มเติม เพื่อทำการแก้ไขให้ลูกค้าได้อย่างครบถ้วน

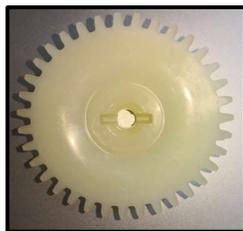


ตรวจสอบสภาพเฟืองปั้มน้ำมันเครื่องว่ามีอาการเฟืองรูดหรือไม่



ตรวจสอบความเสียหายของชิ้นส่วนอื่นๆ ของเครื่องยนต์ เพื่อทำการแก้ไขให้ครบถ้วน

2) หลังจากตรวจสอบอะไหล่ที่เสียหายครบถ้วนแล้ว ให้ท่านทำการเบิกอะไหล่เพื่อทำการแก้ไขตามคู่มืออะไหล่ และให้ท่านทำการเบิก เฟืองปั้มน้ำมันเครื่อง (35 ฟัน) เป็นหมายเลข 15133-K0R-D00 ซึ่งเป็นของรุ่น PCX160 เพื่อทำการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าได้ไปจนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง



เฟืองปั้มน้ำมันเครื่อง (35 ฟัน) รุ่น CLICK160



เฟืองปั้มน้ำมันเครื่อง (35 ฟัน) รุ่น PCX160

หากมีข้อสงสัยประการใดกรุณาติดต่อได้ที่เจ้าหน้าที่ Area Advisor ประจำเขต หรือแผนกลูกค้าสัมพันธ์ โทร 02-725-4000

คุณวิรัชชัย ประหา

ผู้จัดการฝ่ายบริการด้านเทคนิคและบริการลูกค้า

คำเตือน : ข้อมูลข่าวสารนี้เป็นข้อมูลทางเทคนิคของบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแก่ผู้จำหน่ายศูนย์จำหน่ายและบริการรถจักรยานยนต์
 ซอนต้าเท่านั้น ห้ามกระทำการอันเป็นการเปิดเผย นำไปใช้ เผยแพร่ ทำซ้ำ คัดลอก หรือทำให้แพร่หลายแก่บุคคลภายนอกด้วยวิธีใดๆ โดยเด็ดขาด