

ข่าวสารด้านเทคนิค Technical Bulletin

INTERNAL USE ONLY

เรื่อง : **การแก้ไขปัญหาสตาร์ทที่ไม่ติดเนื่องจากชุดปั้มน้ำมันเชื้อเพลิงไม่ทำงาน**
Subject :

เรียน ท่านผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮ่า

ตามที่บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด ได้รับทราบข้อมูลในรถรุ่น FINN พบปัญหาเครื่องยนต์สตาร์ทไม่ติด (ปั้มน้ำมันเชื้อเพลิงไม่ทำงาน) ในระหว่างการตรวจเช็ค PDI ก่อนส่งมอบรถใหม่ ซึ่งเป็นรถที่จัดเก็บอยู่ในสต็อกนานมากกว่า 2 เดือนขึ้นไป หรือรถที่อยู่ระหว่างการใช้งาน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้



1) ลักษณะของปัญหา

รถสตาร์ทไม่ติดเนื่องจากปั้มน้ำมันเชื้อเพลิงไม่ทำงาน

2) สาเหตุของปัญหา

- 2.1 มีน้ำมันเชื้อเพลิงที่ค้างอยู่ภายในปั้มน้ำมันเชื้อเพลิงเกิดการเสื่อมสภาพ โดยกลายสภาพเป็นยางเหนียวทำให้มอเตอร์ปั้มน้ำมันเชื้อเพลิงติดขัด (ไม่หมุน) จึงไม่สามารถจ่ายน้ำมันเชื้อเพลิงไปที่หัวฉีดได้
- 2.2 การใช้อุณหภูมิห้องทำงานไม่เหมาะสมทำให้ผิวหน้าสัมผัสมอเตอร์ปั้มน้ำมันเชื้อเพลิงไม่เรียบ ทำให้เกิดการหลุดติดขัด



คราบเหนียว
ติดใบพัด

รูปที่ 2.1 ชุดปั้มน้ำมันเชื้อเพลิงมีคราบเหนียวติด



ผิวไม่เรียบ

รูปที่ 2.2 ชุดปั้มน้ำมันเชื้อเพลิงมีรอยผิวไม่เรียบ

3) การแก้ไขปัญหา

- 3.1 ขอความร่วมมือร้านค้าผู้จำหน่ายทำการสตาร์ทเครื่องยนต์รถจักรยานยนต์ที่จัดเก็บอยู่ในสต็อกทุก ๆ 2 เดือน
- 3.2 ผู้ผลิตชิ้นส่วนได้ปรับปรุงกระบวนการผลิต เพื่อให้ชิ้นส่วนอยู่ในค่ามาตรฐานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

หมายเหตุ: จุดสังเกตชุดปั้มน้ำมันเชื้อเพลิงก่อนการแก้ไขและหลังการแก้ไข

รุ่น : **FINN**
Modelวันที่ออก : **23 กันยายน 2565**
Issued dateเลขที่ : **T04/2565**
Issued No.**จุดสังเกต**รูปที่ 1 ชุดปั๊มน้ำมันเชื้อเพลิงก่อนการแก้ไข
(ไม่มีรูปตัว C)รูปที่ 2 ชุดปั๊มน้ำมันเชื้อเพลิงหลังการแก้ไข
(มีรูปตัว C)**C****4) กลุ่มหมายเลขโครงการที่ทางบริษัทฯ ได้เริ่มทำการแก้ไขปัญหาแล้ว**

รถที่ผลิตตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2565 / หมายเลขโครงการ MLEUE364111349783 เป็นต้นไป

5) การดำเนินการสำหรับร้านผู้จำหน่าย

- 4.1 ขอให้ท่านผู้จำหน่ายทำการสตาร์ทเครื่องยนต์สำหรับรถที่จัดเก็บอยู่ในสต็อกนานกว่า 2 เดือน
- 4.2 ในกรณีรถสตาร์ทไม่ติด (ไม่มีเสียงมอเตอร์ปั๊มน้ำมันเชื้อเพลิงทำงาน) ขอให้ดำเนินการล้างปั๊มน้ำมันเชื้อเพลิง (ตามขั้นตอนแนบข้อ 2) แล้วทำเคลมค่าแรงในระบบ Y.E.S “แจ้งเคลมก่อนขาย” (พร้อมแนบรูปภาพการล้างปั๊มในใบเคลม)
- 4.3 ในกรณีล้างปั๊มน้ำมันเชื้อเพลิงแล้ว พบว่ารถยังสตาร์ทไม่ติดให้ทำการเคลมชุดปั๊มน้ำมันเชื้อเพลิง (พร้อมแนบรูปถ่ายเหมือนกับ “รูปที่ 1 ตามรูปด้านบน”)

ตารางรายละเอียดการทำเคลม

ลำดับ	ชื่อชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน	ปัญหา	Symptom/Condition	จำนวน	FRT (ชั่วโมง)	ระดับช่าง	ค่าแรง (บาท)
1	ปั๊มน้ำมันเชื้อเพลิง	1DY-E3907-30	ล้างปั๊มเชื้อเพลิง เพื่อแก้ไข ปัญหาปั๊มน้ำมันเชื้อเพลิงไม่ทำงาน	99 / 99	1	0.5	Gold	100
							Silver	75
							Bronze	50
2	ปั๊มน้ำมันเชื้อเพลิง	1DY-E3907-30	ปั๊มน้ำมันเชื้อเพลิงไม่ทำงาน (เปลี่ยนปั๊มน้ำมันเชื้อเพลิง)	A5 / F9	1	0.6	Gold	120
							Silver	90
							Bronze	60

การแจ้งข่าวสารในตลาด

- ข่าวสารที่ประสงค์จะให้ทุกหน่วยงานที่รับผลกระทบในพื้นที่ / หรือตลาด แก้ไข
- ข่าวสารที่ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ตลาด และดำเนินการแก้ไขข้อมูล โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้จำหน่าย
- ข่าวสารที่ใช้เป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานภายในเพียงอย่างเดียว

เอกสารข้อมูลฉบับนี้ใช้เฉพาะในเครือข่ายผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮ่าเท่านั้น
ห้ามเผยแพร่สู่ภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด โดยเด็ดขาด

สำเนา
Copyหน้า 2 / 5
Page

รุ่น : FINN
Modelวันที่ออก : 23 กันยายน 2565
Issued dateเลขที่ : T04 / 2565
Issued No.**ขั้นตอนการดำเนินการ****1) ขั้นตอนการสตาร์ทเครื่องยนต์**

ลำดับ	ขั้นตอน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เครื่องมือที่ใช้
1	ถอดฝาครอบแบตเตอรี่ 	1. คลายสกรู 3 ตัว 2. ถอดฝาครอบแบตเตอรี่	1. ลูกบดล็อกเบอร์ 10 mm. 2. ไขควงแฉกเบอร์ 2
2	ต่อแบตเตอรี่ 	1. ต่อสายขั้วบวก + ของแบตเตอรี่เข้ากับขั้วบวกของตัวรถ 2. ต่อสายขั้วลบ - ของแบตเตอรี่เข้ากับขั้วลบของตัวรถ	1. แบตเตอรี่แห้ง 12 V 6.3 A พร้อมสายพ่วง
3	เปิดสวิตช์กุญแจ ฟังเสียงปั้มน้ำมันเชื้อเพลิงว่าทำงานหรือไม่	<ul style="list-style-type: none"> ในกรณีที่ปั้มน้ำมันเชื้อเพลิงไม่ทำงาน ให้ทำการล้างทำความสะอาดตาม หัวข้อ 2) ขั้นตอนการล้างปั้มน้ำมันเชื้อเพลิง 	
4	ในกรณีที่ปั้มน้ำมันเชื้อเพลิงทำงาน ให้เติมน้ำมันเชื้อเพลิงปริมาณ 250 cc.		1. กระบอกตวงน้ำมันเชื้อเพลิง 2. น้ำมันเชื้อเพลิง 250 cc.
5	ทำการสตาร์ทเครื่องยนต์	<ol style="list-style-type: none"> เร่งเครื่องยนต์ไม่เกิน 3,000 รอบ 2-3 ครั้ง เดินเบาเครื่องยนต์ 1 นาที <ul style="list-style-type: none"> ในกรณีที่ไม่พบปัญหา ขณะเร่งและเดินเบาเครื่องยนต์ ปั้มน้ำมันเชื้อเพลิงทำงานปกติ <ul style="list-style-type: none"> - ถอดแบตเตอรี่ออก - ประกอบฝาครอบแบตเตอรี่กลับ ในกรณีที่รถสตาร์ทไม่ติดหรือเร่งไม่ขึ้น ให้ทำการล้างทำความสะอาดตามหัวข้อ 2) ขั้นตอนการล้างปั้มน้ำมันเชื้อเพลิง 	

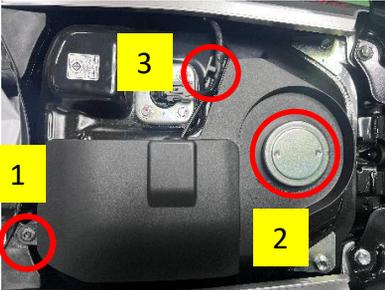
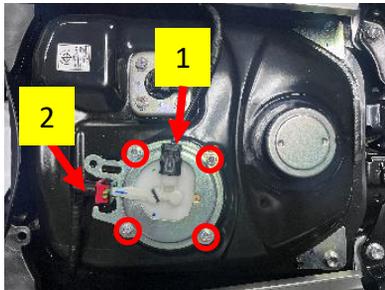
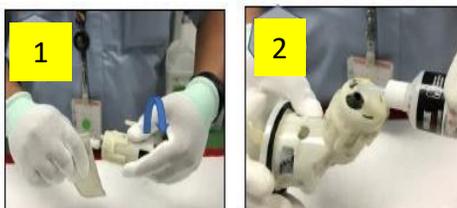
เอกสารข้อมูลฉบับนี้ใช้เฉพาะในเครือข่ายผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮ่าเท่านั้น
ห้ามเผยแพร่สู่ภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด โดยเด็ดขาดสำเนา
Copyหน้า 3 / 5
Page

รุ่น : **FINN**
Model

วันที่ออก : **23 กันยายน 2565**
Issued date

เลขที่ : **T04 / 2565**
Issued No.

2) ขั้นตอนการล้างปั้มน้ำมันเชื้อเพลิง

ลำดับ	ขั้นตอน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เครื่องมือที่ใช้
1	ถอดฝาครอบถังน้ำมันเชื้อเพลิง 	<ol style="list-style-type: none"> ถอดหมุดยึด (Rivet) 1 ตัว เปิดฝาดัง ปลดสายไฟออกจากตำแหน่งล๊อคที่ฝาดูครอบ 	
2	ถอดปั้มน้ำมันเชื้อเพลิง 	<ol style="list-style-type: none"> ถอดปลั๊กสายไฟปั้มน้ำมันเชื้อเพลิง ถอดท่อน้ำมันเชื้อเพลิง คลายโบลท์ 4 ตัว ถอดปั้มน้ำมันเชื้อเพลิงออกจากถังน้ำมัน 	<ol style="list-style-type: none"> ไขควงแบน เบอร์ 1 ประแจหกเหลี่ยมเบอร์ 4 mm.
3	การล้างปั้มน้ำมันเชื้อเพลิง 	<ol style="list-style-type: none"> ถอดแผ่นกรอง ใช้น้ำยาล้างหัวฉีด หยดลงในทางเข้าน้ำมันเชื้อเพลิง 3-5 หยด (ตามรูปภาพประกอบ) ทิ้งไว้ประมาณ 5 นาที 	<ol style="list-style-type: none"> น้ำยาล้างหัวฉีด [NJECTOR CLEANER] รหัสอะไหล่ 90793-AY802 
4	ทดสอบการทำงานหลังการล้าง 	<ol style="list-style-type: none"> เสียบปลั๊กสายไฟปั้มน้ำมันเชื้อเพลิง และเปิดสวิตช์กุญแจ ON ฟังเสียงการทำงานของปั้ม <ul style="list-style-type: none"> หากปั้มไม่ทำงานเปลี่ยนตัวใหม่ หากปั้มทำงาน ประกอบกลับในถังน้ำมันเชื้อเพลิง <p>* ข้อควรระวัง : ระวังประกายไฟ เข้าใกล้บริเวณปั้มน้ำมันเชื้อเพลิง</p>	

เอกสารข้อมูลฉบับนี้ใช้เฉพาะในเครือข่ายผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮ่าเท่านั้น ห้ามเผยแพร่สู่ภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด โดยเด็ดขาด

สำเนา
Copy

หน้า 4 / 5
Page

รุ่น : **FINN**
Model

วันที่ออก : **23 กันยายน 2565**
Issued date

เลขที่ : **T04 / 2565**
Issued No.

ลำดับ	ขั้นตอน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เครื่องมือที่ใช้
5	ทดสอบปั้มน้ำมันเชื้อเพลิงหลังการล้าง (ไล่น้ำยาล้างหัวฉีด) 	<ol style="list-style-type: none"> ประกอบปั้มน้ำมันเชื้อเพลิงเข้ากับถังน้ำมัน ต่อสายยางแทนสายน้ำมัน นำภาชนะมารองน้ำมันที่ปลายสาย เปิดสวิตช์กุญแจ ON 1 ครั้ง ปั้มจะทำงาน โดยจ่ายน้ำมันออกมาประมาณ 40 cc. และตัดการทำงานของอัตโนมัติ (น้ำมันเชื้อเพลิงที่ปั้มจ่ายออกมาไม่ควรนำกลับไปเติมเข้าถังน้ำมันเชื้อเพลิง) 	<ol style="list-style-type: none"> ท่อระบาย กระบอกตวงน้ำมันเชื้อเพลิง
6	ยืนยันการทำงานของปั้มน้ำมันเชื้อเพลิง 	<ol style="list-style-type: none"> ต่อสายน้ำมันเชื้อเพลิง เปิดสวิตช์กุญแจ ON สตาร์ทเครื่องยนต์ เร่งเครื่องยนต์ไม่เกิน 3,000 รอบ 2-3 ครั้ง เดินเบาเครื่องยนต์ 1 นาที <ul style="list-style-type: none"> ในกรณีที่ไม่พบปัญหา ขณะเร่งและเดินเบาเครื่องยนต์ ปั้มเชื้อเพลิงทำงานปกติ <ul style="list-style-type: none"> - ถอดแบบตออก - ประกอบฝาครอบถังน้ำมันกลับ ในกรณีที่สตาร์ทไม่ติด ให้ทำการเปลี่ยนปั้มน้ำมันเชื้อเพลิงตัวใหม่ 	

เอกสารข้อมูลฉบับนี้ใช้เฉพาะในเครือข่ายผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮ่าเท่านั้น
ห้ามเผยแพร่สู่ภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด โดยเด็ดขาด

สำเนา
Copy

หน้า 5 / 5
Page