

ข่าวสารด้านบริการ

Service Information

INTERNAL USE ONLY

เรื่อง : **ขั้นตอนตรวจสอบรถจักรยานยนต์ ก่อนการส่งมอบ (PDI) New YAMAHA XMAX CONNECTED**
Subject :

เรียน ท่านผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮา

ตามที่บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด ได้เปิดตัวและจัดส่งรถจักรยานยนต์รุ่น "New YAMAHA XMAX CONNECTED" ไปยังร้านผู้จำหน่ายแล้วนั้น ฝ่ายบริการขอแนะนำวิธีการทำ PDI ก่อนการส่งมอบให้กับลูกค้า โดยมีรายละเอียดดังนี้

การตรวจสอบสภาพภายนอกจากรัชท์ขนส่ง

1. ตรวจสอบสภาพภายนอกทั่วไป ชุดสีต้องไม่มีรอยต่าง ถลอก แตกหัก
2. เบาะต้องไม่มีรอยกดทับฉีกขาดจากการขนส่ง
3. ตรวจสอบคู่มือการใช้งาน สมุดรับประกันคุณภาพและบัตรยามาฮาเอ็กซ์คลูซีฟการ์ด QR Code คู่มือแนะนำวิธีการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน Y-Connect ที่ติดตั้งมาครบรถ



ตรวจสอบสมุดคู่มือผู้ใช้งานและสมุดรับประกันคุณภาพ

QR Code คู่มือแนะนำวิธีการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน Y-Connect

4. ทำการติดตั้งตัวต่อกระจกและกระจกมองข้างซ้ายและขวา



กระจกทั้งสองด้านเป็นเกลียวขวา

หมายเหตุ : กระจกมองข้างเป็น "เกลียวขวา" ทั้งสองด้าน การติดตั้งควรใช้ความระมัดระวัง

ข้อควรระวัง : การติดตั้งต้องระวังสวิตช์แฮนด์และฝาครอบแฮนด์เป็นรอย

ขั้นตอนการทำ PDI. ก่อนทำการส่งมอบรถให้กับลูกค้า

1. ตรวจสอบหมายเลขโครงรถ

- 1.1 เปิดเบาะ วิธีการเปิดเบาะ นำกุญแจที่ติดมากับตัวรถเปิดเบาะบริเวณ ด้านขวาของตัวรถ เมื่อเปิดแล้วเก็บกุญแจ ปิดฝาให้สนิท



เอกสารข้อมูลฉบับนี้ใช้เฉพาะในเครือข่ายผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮาเท่านั้น ห้ามเผยแพร่สู่ภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด โดยเด็ดขาด

สำเนา
Copy

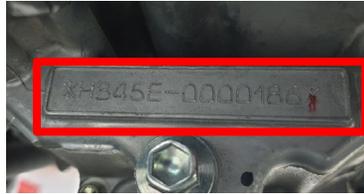
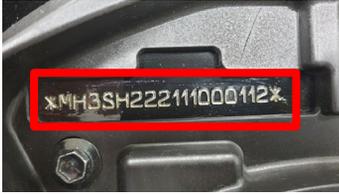
หน้า 1 / 5
Page

รุ่น : **New XMAX**
Model **Connected**

วันที่ออก : **X มกราคม 2566**
Issued date

เลขที่ : **SV0XX / 2566**
Issued No.

1.2 ตรวจสอบหมายเลขโครงรถ (ตำแหน่งจะอยู่ใต้เบาะด้านหลังของโครงรถ) / หมายเลขเครื่องยนต์(ตำแหน่งด้านล่างใกล้กับจุดถ่ายน้ำมันเครื่อง) ให้ตรงกับใบแจ้งจำหน่ายที่ระบุมา



2. ตรวจสอบเครื่องมือติดรถใต้เบาะ

เครื่องมือในถุงเครื่องมือติดรถใต้เบาะต้องครบถ้วนซึ่งประกอบไปด้วย

- ประแจแอลเบอร์ 3
- ประแจแอลเบอร์ 4
- ไชควงสลัป
- ด้ามไขควง
- ประแจปรับความแข็งของสปริงโช๊คอัพหลัง



3. ตรวจสอบระดับน้ำมันเครื่องและน้ำมันเฟืองท้าย

ก่อนการตรวจสอบน้ำมันเครื่องให้ตั้งรถโดยใช้ขาตั้งคู่ จากนั้นให้ตรวจสอบระดับน้ำมันเครื่องที่ก้านวัดระดับน้ำมันเครื่อง ที่ปรากฏที่ปลายก้านวัดต้องอยู่ระหว่างค่าต่ำสุดและสูงสุด หากพบว่าต่ำกว่าที่กำหนดให้ทำการถ่ายภาพแล้วแจ้งเจ้าหน้าที่พัฒนาศูนย์บริการ เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุและทำการแก้ไขต่อไป



ตรวจสอบระดับน้ำมันเครื่องต้องอยู่
ระหว่างค่าต่ำสุดและสูงสุด



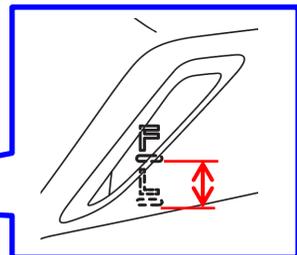
ตรวจสอบน้ำมันเฟืองท้าย

4. ตรวจสอบระดับน้ำยาหล่อเย็นของหม้อพักน้ำยาหล่อเย็น

ตำแหน่งของหม้อพักน้ำยาหล่อเย็นอยู่ใต้พักเท้าด้านซ้าย ระดับน้ำยาหล่อเย็นต้องอยู่ระหว่างค่าต่ำสุดและสูงสุด หากพบว่าต่ำกว่าที่กำหนดให้ทำการถ่ายภาพแล้วแจ้งเจ้าหน้าที่พัฒนาศูนย์บริการ เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุและทำการแก้ไขต่อไป



ตรวจสอบระดับน้ำยาหล่อเย็นต้องอยู่
ระหว่างค่าต่ำสุดและสูงสุด



ตรวจสอบระดับน้ำยาหล่อเย็นต้องอยู่
ระหว่างค่าต่ำสุดและสูงสุด

เอกสารข้อมูลฉบับนี้ใช้เฉพาะในเครือข่ายผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮ่าเท่านั้น
ห้ามเผยแพร่สู่ภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด โดยเด็ดขาด

สำเนา
Copy

หน้า 2 / 5
Page

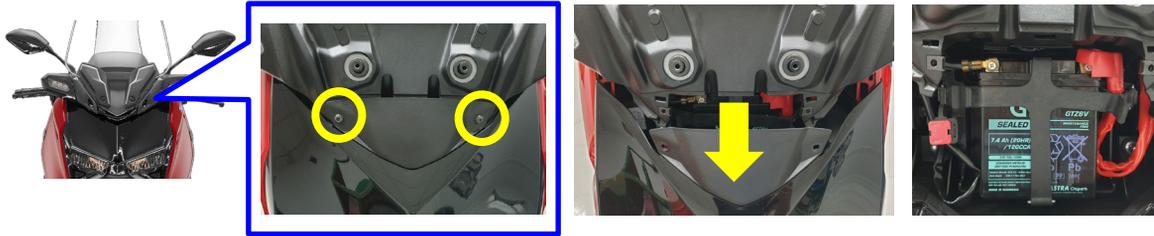
รุ่น : **New XMAX**
Model **Connected**

วันที่ออก : **X มกราคม 2566**
Issued date

เลขที่ : **SV0XX / 2566**
Issued No.

5. ตรวจสอบระบบไฟฟ้า

5.1 ถอดฝาครอบแบตเตอรี่ ด้วยไขควงแฉก **สกรู 2 ตัว** บนฝาครอบแบตเตอรี่ จากนั้นดึงชุดสื่อกทางด้านหน้า วัดแรงเคลื่อนแบตเตอรี่พร้อมทั้งบันทึกค่าลงในสมุดคู่มือรับประกัน หากพบว่ามีแรงเคลื่อนต่ำกว่า **12.4 โวลท์** นำแบตเตอรี่ไปชาร์จให้ได้ตามค่าที่กำหนด ก่อนติดตั้งขั้วแบตเตอรี่เข้ากับตัวรถ



ตำแหน่งสกรูฝาครอบแบตเตอรี่

ดึงออกไปทางด้านหน้าตัวรถ

ข้อควรระวัง : ควรติดตั้งที่ขั้วบวกก่อนทุกครั้งเพื่อป้องกันการอาร์คของขั้วแบตเตอรี่

5.2 ตรวจสอบการทำงานของระบบไฟสัญญาณ ระบบแสงสว่าง รวมถึงสัญญาณแตร และไฟเตือนต่างๆ

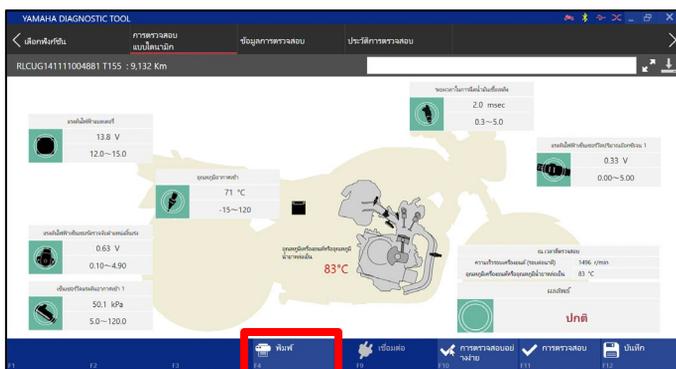


6. เชื่อมต่อ YAMAHA DIAGNOSTIC TOOL (YDT)

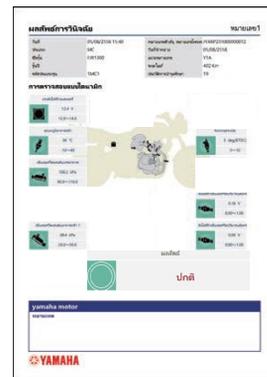


ตำแหน่งจุดเชื่อมต่อปลั๊ก YDT แบบ OBD2

6.1 ลงทะเบียนรถในโปรแกรม YDT จากนั้นสแตร์ทเครื่องยนต์ทดสอบการทำงานของระบบเซ็นเซอร์ด้วยโหมดการตรวจสอบอย่างง่าย พร้อมทั้งบันทึกค่าลงในสมุดคู่มือรับประกัน จากนั้นพิมพ์ผลการทดสอบแนะนำให้กับลูกค้า



หลังจากทดสอบเรียบร้อยแล้วกด **พิมพ์** ผลการทดสอบ



นำกระดาษผลการทดสอบแนะนำให้กับลูกค้า

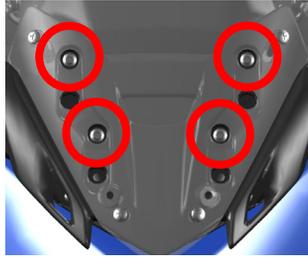
เอกสารข้อมูลฉบับนี้ใช้เฉพาะในเครือข่ายผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮาเท่านั้น ห้ามเผยแพร่สู่ภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด โดยเด็ดขาด

รุ่น : **New XMAX**
Model **Connected**

วันที่ออก : **X มกราคม 2566**
Issued date

เลขที่ : **SV0XX / 2566**
Issued No.

7. การติดตั้งซิลด์บังลมหน้า
ติดตั้งชีวหน้าในตำแหน่งปกติ

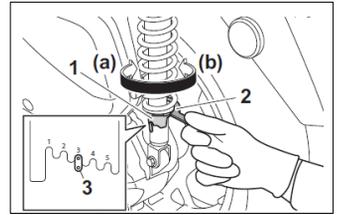


มีลมหกเหลี่ยมเบอร์ 5 จำนวน 4 ตัว
หมายเหตุ : มีลทั้งหมดเป็นสีเดียวกัน

ค่าแรงขัน 7 นิวตัน.เมตร

8. การตรวจสอบระบบโครงรถ

8.1 ตรวจสอบโช๊คหน้าและโช๊คอัพหลัง โดยการกดที่โช๊คอัพหน้าและขย่มในโช๊คอัพหลังตรวจสอบต้องไม่มีการรั่วซึมและตรวจสอบระดับของสปริงโช๊คอัพหลังต้องเท่ากันที่ระดับ 3 ถ้าไม่เท่ากันให้ทำการปรับตั้ง



การปรับตั้งสปริงโช๊คอัพ ค่ามาตรฐานระดับ 3

8.2 ตรวจสอบการทำงานของระบบเบรคหน้า, ตรวจสอบปริมาณน้ำมันเบรคและการรั่วซึมตามท่อน้ำมันเบรค



8.3 ตรวจสอบสภาพล้อและยางให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและแรงดันลมยางให้อยู่ตามค่ามาตรฐานพร้อมทั้งบันทึกค่าลงในสมุดคู่มือรับประกัน



แรงดันลมยางมาตรฐานขณะยางเย็น

ลมยางล้อหน้า 29 psi

ลมยางล้อหลัง 33 psi

8.4 ตรวจสอบฝาครอบฝาปิดถังน้ำมันโดยการบิดสวิตช์กุญแจไปที่ตำแหน่ง Open จากนั้นกดปุ่ม Fuel และตรวจสอบฝาถังน้ำมัน ต้องไม่มีสนิม



เอกสารข้อมูลฉบับนี้ใช้เฉพาะในเครือข่ายผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮาเท่านั้น
ห้ามเผยแพร่สู่ภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด โดยเด็ดขาด

สำเนา
Copy

หน้า 4 / 5
Page

รุ่น : **New XMAX**
Model **Connected**

วันที่ออก : **X มกราคม 2566**
Issued date

เลขที่ : **SV0XX / 2566**
Issued No.

9. บันทึกข้อมูลตามรายการตรวจสอบในสมุดคู่มือรับประกันคุณภาพ

- 9.1 กรอกค่าที่ตรวจสอบได้ลงในสมุดรับประกัน
- 9.2 เซ็นต์ชื่อรับรองการตรวจรถก่อนส่งมอบ
- 9.3 อธิบายวิธีการใช้รถจักรยานยนต์และเงื่อนไขการรับประกันให้ลูกค้ารับทราบ
- 9.4 ลูกค้าเซ็นต์ชื่อรับรองผลการตรวจรถเพื่อส่งมอบ

ลูกค้าเซ็นต์ชื่อรับรองผลการตรวจสอบรถ

9.5 แนะนำการดาวน์โหลด ติดตั้งและวิธีใช้งานแอปพลิเคชัน **Y-Connect** ทุกคัน และเพิ่มเติมแนะนำให้ลูกค้าติดตั้งแอปพลิเคชัน

Garmin StreetCross



QR Code คู่มือแนะนำ

วิธีการเชื่อมต่อ

แอปพลิเคชัน Y-Connect

สำหรับวิธีการใช้งานเพิ่มเติม ท่านสามารถดูเพิ่มเติมได้จากข่าวสารด้านบริการเลขที่ **SV003 / 2566** วีดีโอ รีวิวการตั้งค่าหน้าจอเรือนไมล์ใหม่ **New Yamaha XMAX CONNECTED** แบบง่าย ๆ

9.6 นำข้อมูลลูกค้าลงทะเบียนการรับประกันคุณภาพ ในระบบ DMS

ทั้งนี้ทางบริษัทฯหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ข้อมูลแนะนำการตรวจสอบรถจักรยานยนต์รุ่น **"New YAMAHA XMAX CONNECTED"** ก่อนการส่งมอบจะเป็นประโยชน์กับช่างร้านผู้จำหน่าย หากมีข้อสอบถามเพิ่มเติมท่านสามารถติดต่อได้ผ่านทางเจ้าหน้าที่ตรวจเยี่ยมศูนย์บริการฯ ประจำเขตของท่าน

การแจ้งข่าวสารในตลาด

- ข่าวสารที่ประสงค์ จะให้ทุกหน่วยงานที่รับผลกระทบในพื้นที่ / หรือตลาดแก้ไข
- ข่าวสารที่ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ตลาด และดำเนินการแก้ไขข้อมูล โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้จำหน่าย
- ข่าวสารที่ใช้เป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานภายในเพียงอย่างเดียว

เอกสารข้อมูลฉบับนี้ใช้เฉพาะในเครือข่ายผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮาเท่านั้น
ห้ามเผยแพร่สู่ภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด โดยเด็ดขาด

สำเนา
Copy

หน้า 5 / 5
Page