



# ข่าวสารด้านบริการ

## Service Information

**INTERNAL USE ONLY**

รุ่นรถ : **New YAMAHA XMAX CONNECTED**  
Model

วันที่ออก : **27 เมษายน 2566**  
Issued date

เลขที่ : **SV010/ 2566**  
Issued No.

เรื่อง : **แนะนำวิธีการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน Y-Connect กับรถ New YAMAHA XMAX CONNECTED**  
Subject : **(ในกรณีที่ไม่สามารถทำการเชื่อมต่อตามปกติ ที่แนะนำไว้ผ่าน QR code การ์ด)**

**วัตถุประสงค์ :** เพื่อให้เจ้าหน้าที่ร้านผู้จำหน่าย สามารถแก้ปัญหาการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน Y-Connect กับรถจักรยานยนต์ **New YAMAHA XMAX CONNECTED** ได้อย่างถูกวิธี รวมทั้งสามารถแนะนำให้แกลูกค้าได้

**เรียน ท่านผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮ่า**

ตามที่บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด ได้มีการจัดจำหน่ายรถจักรยานยนต์รุ่น **New YAMAHA XMAX CONNECTED** ไปยังร้านผู้จำหน่ายไปแล้วนั้น ฝ่ายบริการ ได้รับข้อร้องเรียนของร้านผู้จำหน่ายในเรื่อง ไม่สามารถเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน **Y-Connect** ได้ ข่าวสารฉบับนี้ เป็นการทบทวนวิธีการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน **Y-Connect** อีกครั้ง โดยมีวิธีการดังนี้

### วิธีการเชื่อมต่อ Y-Connect แบบปกติ

สำหรับวิธีการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน **Y-Connect** แบบปกติ บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด ได้มีการจัดทำ **QR Code** การ์ด แนะนำวิธีการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน **Y-Connect** ผ่านเว็บไซต์ **YAMAHA** โดยถูกบรรจุไปกับตัวรถ **New YAMAHA XMAX CONNECTED** ตั้งแต่รถถูกจัดจำหน่ายเป็นต้นมา



QR Code การ์ด



หน้า เว็บไซต์ YAMAHA



ภาพตัวอย่างบน เว็บไซต์ YAMAHA

เอกสารข้อมูลฉบับนี้ใช้เฉพาะในเครือข่ายผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮ่าเท่านั้น ห้ามเผยแพร่สู่ภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด โดยเด็ดขาด

สำเนา  
Copy

หน้า 1 / 4  
Page

รุ่น : **New YAMAHA**  
 Model **XMAX CONNECTED**

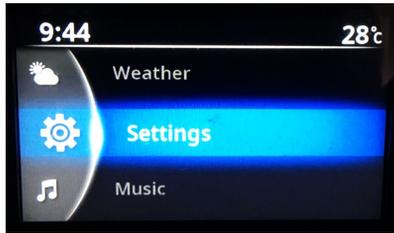
วันที่ออก : **27 เมษายน 2566**  
 Issued date

เลขที่ : **SV010 / 2566**  
 Issued No.

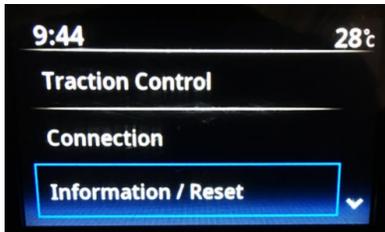
ในกรณีที่ร้านผู้จำหน่ายได้ทำตามขั้นตอนข้างต้นทุกข้อแล้ว ยังไม่สามารถเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน Y-Connect ได้ ฝ่ายบริการขอแนะนำวิธีการเชื่อมต่อแบบที่สอง โดยมีรายละเอียดดังนี้

**การตั้งค่าที่เรือนไมล์**

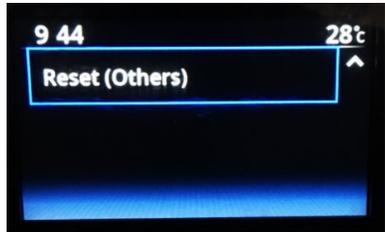
1. ทำการรีเซ็ตหน้าจอเรือนไมล์เป็นค่าเดิมโรงงาน ดังนี้



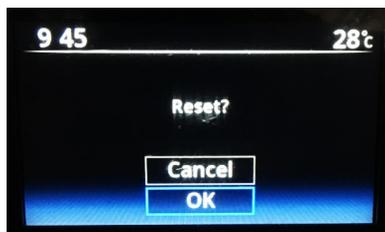
เลือก  
Setting



เลือก  
Information/Reset



เลือก  
Reset (Other)



เลือก  
OK

2. เปิดโหมดการค้นหาของตัวรถ



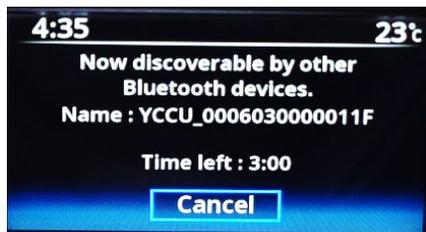
เลือก  
Setting



เลือก  
Connection



เลือก  
Discovery mode



เปิดสมาร์ตโฟนเพื่อ  
ทำการเชื่อมต่อ

รุ่น : **New YAMAHA**  
Model **XMAX CONNECTED**

วันที่ออก : **27 เมษายน 2566**  
Issued date

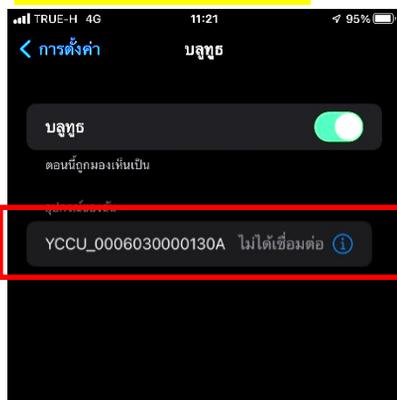
เลขที่ : **SV010 / 2566**  
Issued No.

### การตั้งค่าที่สมาร์ทโฟน (การตั้งค่า Bluetooth อาจแตกต่างกันในแต่ละรุ่น)

1. เข้าที่เมนูการตั้งค่าของสมาร์ทโฟน → การเชื่อมต่อ → **Bluetooth** แล้วทำการลบรายการที่เคยเชื่อมต่อหรือยกเลิกการจับคู่อุปกรณ์ **Bluetooth** ออกทั้งหมด



2. ปิดและเปิด **Bluetooth** อีกครั้ง พร้อมทำการค้นหาอุปกรณ์ **Bluetooth** จะพบรายการ **Bluetooth** ชื่อ **YCCU\_00060300XXXXX** ปรากฏขึ้นมา ให้แตะเพื่อเชื่อมต่อ



3. สมาร์ทโฟนของท่านจะแจ้งเตือนเพื่อให้ยืนยันการจับคู่ หมายเลขเดียวกันกับบนเรือนไมล์ กด **จับคู่** ในสมาร์ทโฟน และ ปุ่ม Enter ✓ เพื่อตอบ **Yes** ที่สวิตช์แฮนด์



หน้าจอสมาร์ทโฟน



หน้าจอเรือนไมล์

เอกสารข้อมูลฉบับนี้ใช้เฉพาะในเครือข่ายผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮาเท่านั้น  
ห้ามเผยแพร่สู่ภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด โดยเด็ดขาด

สำเนา  
Copy

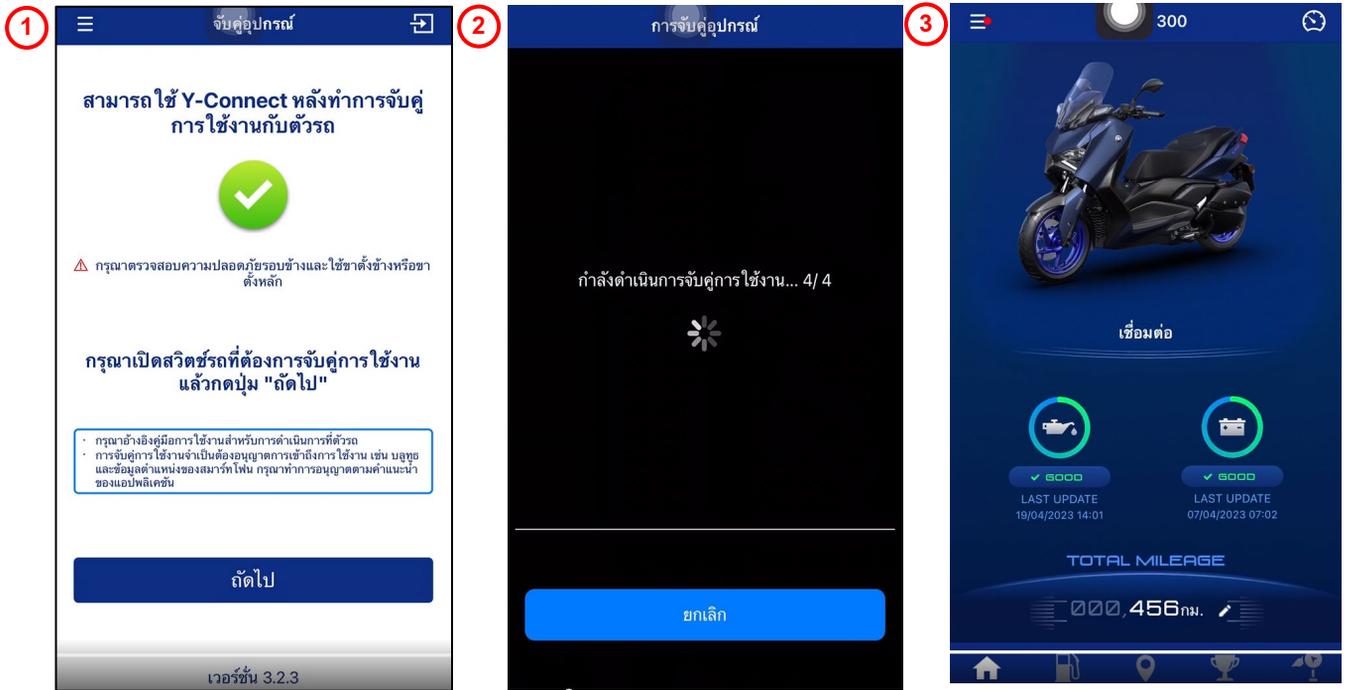
หน้า 3 / 4  
Page

รุ่น : **New YAMAHA**  
Model **XMAX CONNECTED**

วันที่ออก : **27 เมษายน 2566**  
Issued date

เลขที่ : **SV010 / 2566**  
Issued No.

#### 4. เปิดแอปพลิเคชัน Y-Connect และทำการเชื่อมต่อตามวิธีการปกตินกว่าจะสามารถจับคู่ได้สำเร็จ



บริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า วิธีการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน Y-Connect กับรถ **New YAMAHA XMAX CONNECTED** จะเป็นประโยชน์กับเจ้าหน้าที่ร้านผู้จำหน่าย ในกรณีที่ยังไม่สามารถเชื่อมต่อได้ กรุณาติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ ผ่านทางเจ้าหน้าที่ตรวจเยี่ยมศูนย์บริการฯ ประจำเขตของท่าน

#### การแจ้งข่าวสารในตลาด

- ข่าวสารที่ประสงค์จะให้ทุกหน่วยงานที่รับผลกระทบในพื้นที่ / หรือตลาดแก้ไข
- ข่าวสารที่ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ตลาด และดำเนินการแก้ไขข้อมูล โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้จำหน่าย
- ข่าวสารที่ใช้เป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานภายในเพียงอย่างเดียว

เอกสารข้อมูลฉบับนี้ใช้เฉพาะในเครือข่ายผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮาเท่านั้น  
ห้ามเผยแพร่สู่ภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด โดยเด็ดขาด

สำเนา  
Copy

หน้า 4 / 4  
Page