

งานรับประกัน และขั้นตอนการขอเคลม

8-ส.ค.-65



เงื่อนไขการรับประกัน

อายุการรับประกันสินค้ากลุ่มรถไฟฟ้า

รายการอะไหล่	รถใหม่	รถมือสอง
มอเตอร์ Motor	2 ปี	1 ปี
แบตเตอรี่ Battery	6 เดือน	3 เดือน
กล่องควบคุม Controller	6 เดือน	3 เดือน
อุปกรณ์ชาร์จ Battery Charger	6 เดือน	3 เดือน

ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ให้การรับประกัน เฉพาะความเสียหายที่พิสูจน์ได้ว่า เกิดการชำรุด หรือ บกพร่องเสียหายจากการผลิต โดยลูกค้าต้อง เข้าใจวิธีการใช้งานอย่างถูกวิธี ถ้าหากอะไหล่เกิดความเสียหายดังที่กล่าวมา

ทางบริษัทจะส่งซ่อมหรือเปลี่ยนให้ใหม่โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ โดยมีเงื่อนไขสำคัญดังนี้
 > ให้ลูกค้าแสดงสมุดรับประกัน ที่บันทึกข้อมูล ผู้เข้าซื้อ / เลขที่สัญญา / วันที่ซื้อ / ข้อมูล Serial Number ที่ตรงกับตัวรถ

สมุดรับประกันรถไฟฟ้า



บัตรรับประกันรถไฟฟ้า

ชื่อคน / สาขา _____
 ชื่อรถ _____ รุ่น _____
 เลขที่รถ _____ เลขทะเบียน _____
ข้อมูลลูกค้า
 เลขที่บัญชีผู้ซื้อ
 ชื่อลูกค้า _____ นามสกุล _____
 เลขที่ติดต่อ _____ E-mail _____
 ที่อยู่ _____
 รหัสไปรษณีย์
 เลขที่เครื่อง _____
 วันเดือนปี ที่ซื้อ _____ / _____ / _____

ผู้จัดทำ : บริษัทกรีนพาวเวอร์ โมด จำกัด
 โทร. 081-017181 หรือ 062-731-100

ตารางรับประกัน

ที่รับ	วันที่	สถานะปัญหา	ชนิดอะไหล่	จำนวน	มูลค่า

*กรุณาบันทึกการขอประกันรถไฟฟ้าเพื่อสิทธิในการขอประกัน

ข้อยกเว้นการรับประกัน

- > บริษัทจะไม่รับประกันสินค้าที่มีการดัดแปลง ถอดหรือแกะ เพื่อทดลองใดๆ โดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากทางบริษัท
- > บริษัทจะไม่รับประกันความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ หรือความผิดพลาดจากผู้ใช้งาน เช่น อุบัติเหตุ ล้ม หรือชน กระแทก
- > บริษัทจะไม่รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดจากปัญหา แหล่งจ่ายไฟของลูกค้าไม่ได้มาตรฐาน (การใช้ปลั๊กพ่วงในการชาร์จ แรงดันไฟฟ้าสูงหรือต่ำเกินไป และเป็นเหตุทำให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์ และตัวรถ)
- > บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการรับประกันหรือเปลี่ยนสินค้า หากความเสียหายเกิดจากการใช้งานผิดวิธี ดังที่กล่าวมา
- > เมื่อสิ้นสุดการรับประกัน หรือมีเหตุให้ต้องสิ้นสุดการรับประกัน หากลูกค้ามีความประสงค์ที่จะซ่อมบำรุง ลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ ค่าบริการที่เกิดขึ้นทั้งหมด



มีร่องรอยการโดนน้ำ หรือแช่น้ำ



มีรอยแตก หรือการถอดแกะ ดัดต่อ/ดัดแปลง สายไฟ

อีฮง
มดแดง
มอเตอร์



แผนกรถไฟฟ้า



QR แจกแถม + ขอ อ. + ส่งอะไหล่
รถสามล้อไฟฟ้า และ รถสามล้อเครื่อง



© 2024
แถมและอะไหล่สามล้อ

เรื่อง ขั้นตอนงานขออนุมัติ เคลม รถไฟฟ้า และสามล้อ HULK

1. แจ้งเปลี่ยนสถานะ JOB ในกลุ่ม อะไหล่&เคลม รถไฟฟ้าและสามล้อHULK สร้างโน้ต แนบข้อมูลลูกค้า / เลขที่ JOB / รูปถ่ายรถ เลขมอเตอร์ เลขตัวถัง / รูปถ่ายชิ้นส่วนอะไหล่ที่ต้องการเคลม
2. เปิดใบเคลม (CL) และสร้างโน้ตในกลุ่ม อะไหล่&เคลม รถไฟฟ้าและสามล้อHULK เพื่อขออนุมัติใบเคลม แนบข้อมูลลูกค้า / เลขที่ JOB / เลขที่ใบเคลม / รูปถ่ายรถ เลขมอเตอร์ เลขตัวถัง / รูปถ่ายชิ้นส่วนอะไหล่ที่ต้องการเคลม รหัสสินค้า และจำนวนอะไหล่
3. นำส่งซากอะไหล่เคลม พร้อมแนบเอกสารใบเคลม (CL) เพื่อยืนยันการอนุมัติใบเคลม และตัดอะไหล่ออกจากสต็อก

***** หมายเหตุ จะอนุมัติใบเคลมให้ก็ต่อเมื่อได้รับซากเคลมแล้วเท่านั้น *****

***ส่วนการเคลมอะไหล่สิ้นเปลือง ปะเก็น ซีล หรือของเหลวต่าง ๆ ไม่ต้องส่งซาก จะพิจารณาอนุมัติจากรูปถ่ายที่แนบมาในโน้ต