

ข่าวสารด้านบริการ

Service Information

INTERNAL USE ONLY

รุ่นรถ : **New Grand Filano**

Model **Hybrid Connected**

วันที่ออก : **31 พฤษภาคม 2566**

เลขที่ : **SV014 / 2566**

เรื่อง : **แนะนำข้อควรระวัง ในการถอดและประกอบอุปกรณ์ CCU รถจักรยานยนต์รุ่น New Grand Filano Hybrid Connected**

วัตถุประสงค์ : เพื่อชี้แจงให้ช่างเทคนิคประจำร้านท่านผู้จำหน่ายทราบ เกี่ยวกับข้อควรระวัง และความเสียหาย อันอาจเกิดจาก กระบวนการถอดและประกอบอุปกรณ์ CCU บนรถจักรยานยนต์รุ่น New Grand Filano Hybrid Connected

เรียน ท่านผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮา

ตามที่บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด ได้มีการจัดจำหน่ายรถจักรยานยนต์รุ่น **New Grand Filano Hybrid Connected** ที่มีความสามารถ เชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันพร้อมแสดงผลการทำงาน ผ่านอุปกรณ์ CCU

ทั้งนี้ ทางบริษัทฯ ได้รับรายงานปัญหาว่า รถจักรยานยนต์รุ่น New Grand Filano Hybrid Connected บางคันพบ CCU มีความเสียหายดังรูป อันอาจเกิด จากการถอดและประกอบ CCU ไม่ถูกต้อง หลังจากทำการเชื่อมต่อ YDT ในขั้นตอน PDI และตรวจเช็คระยะ

อุปกรณ์ CCU ปกติ



อุปกรณ์ CCU ที่เสียหาย



เอกสารข้อมูลฉบับนี้ใช้เฉพาะในเครือข่ายผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮาเท่านั้น
ห้ามเผยแพร่สู่ภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด โดยเด็ดขาด

สำเนา
Copy

หน้า 1 / 2
Page

รุ่น : **New Grand Filano**
Model **Hybrid Connected**

วันที่ออก : **31 พฤษภาคม 2566**
Issued date

เลขที่ : **SV014 / 2566**
Issued No.

ดังนั้น ทางบริษัทใครขอให้ท่านทบทวนวิธีการถอด และประกอบอุปกรณ์ CCU ตามข่าวสารด้านบริการ ฉบับที่ **SV025/2565** เรื่อง **แนะนำขั้นตอนการถอดประกอบอุปกรณ์เชื่อมต่อ Y-Connect (CCU) สำหรับการเชื่อมต่อ YDT** ที่ได้ทำการประกาศในวันที่ 19 ธันวาคม 2565 เพื่อลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับรถของลูกค้า

 Revs Your Heart ข่าวสารด้านบริการ Service Information	รุ่น : New Grand Filano Model Hybrid Connected
	วันที่ออก : 19 ธันวาคม 2565 Issued date
INTERNAL USE ONLY	เลขที่ : SV025 / 2565 Issued No.
เรื่อง : แนะนำขั้นตอนการถอดประกอบอุปกรณ์เชื่อมต่อ Y-Connect (CCU) สำหรับการเชื่อมต่อ YDT Subject :	
<p>เรียน ท่านผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮ่า</p> <p>ตามที่บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด ได้แนะนำรถรุ่นใหม่ "New Grand Filano Hybrid Connected" ให้กับท่านผู้จำหน่ายแล้วนั้น ฝ่ายบริการแนะนำขั้นตอนการถอดประกอบอุปกรณ์ CCU สำหรับการเชื่อมต่อ YDT ในส่วนของการทำงาน PDI หรือ วิเคราะห์ปัญหาของรถจักรยานยนต์ เพื่อป้องกันชุด CCU ได้รับความเสียหายโดยมิควรและยึดดังนี้</p> <p>ขั้นตอนการถอดอุปกรณ์ CCU</p> <ol style="list-style-type: none"> ถอดฝาครอบแบตเตอรี่ออก (คล้ายรูป 2 ตัว) จะพบตำแหน่งติดตั้งอุปกรณ์ CCU ปลดอุปกรณ์ CCU ออกจากจุดยึด โดยเลื่อนไปทางด้านหน้าตัวรถ (ตามที่ศึกษาภาพ) สไลด์เลื่อนอุปกรณ์ CCU ไปทางด้านซ้ายของตัวรถ (ตามที่ศึกษาภาพ) ปลดปลั๊กอุปกรณ์ CCU ออก (กดปลั๊กเพื่อปลดล็อค) ติดตั้งอุปกรณ์ CCU ตรวจสอบปลั๊กเชื่อมต่ออุปกรณ์ CCU ให้แน่น และประกอบตามขั้นตอนย้อนกลับ <p>การแจ้งข่าวสาวในตลาด</p> <p><input type="checkbox"/> ข่าวสารที่ประสงค์ จะให้ทุกหน่วยงานที่รับผลกระทบในพื้นที่ / หรือตลาดแก้ไข</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ข่าวสารที่ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ตลาด และดำเนินการแก้ไขข้อมูล โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้จำหน่าย</p> <p><input type="checkbox"/> ข่าวสารที่ใช้เป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานภายในเพียงอย่างเดียว</p> <p>เอกสารข้อมูลฉบับนี้ใช้เฉพาะในเครือข่ายผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮ่าเท่านั้น ห้ามเผยแพร่สู่ภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด โดยเด็ดขาด</p> <p>FR-SER-264-1142(2/3)/20-10-2021(R.0)_10 Year</p>	
สาขา Copy	หน้า 1 / 1 Page

SV025/2565 เรื่อง แนะนำขั้นตอนการถอดประกอบอุปกรณ์เชื่อมต่อ Y-Connect (CCU) สำหรับการเชื่อมต่อ YDT

ทั้งนี้ทางบริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ข่าวสารฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์กับช่างเทคนิคประจำร้านผู้จำหน่าย ในการป้องกันความเสียหายของอุปกรณ์ CCU จากทางบริษัท หากมีข้อสอบถามเพิ่มเติมท่านสามารถติดต่อได้ ผ่านทางเจ้าหน้าที่ที่ตรวจเยี่ยมศูนย์บริการฯ ประจำเขตของท่าน

การแจ้งข่าวสาวในตลาด

- ข่าวสารที่ประสงค์ จะให้ทุกหน่วยงานที่รับผลกระทบในพื้นที่ / หรือตลาดแก้ไข
- ข่าวสารที่ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ตลาด และดำเนินการแก้ไขข้อมูล โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้จำหน่าย
- ข่าวสารที่ใช้เป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานภายในเพียงอย่างเดียว

เอกสารข้อมูลฉบับนี้ใช้เฉพาะในเครือข่ายผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮ่าเท่านั้น ห้ามเผยแพร่สู่ภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด โดยเด็ดขาด

สาขา
Copy

หน้า **2 / 2**
Page