

ข่าวสารด้านบริการ

Service Information

INTERNAL USE ONLY

เรื่อง : **ชี้แจงช่วงเวลาการเข้าตรวจเช็คระยะ ตามเนื้อหาในสมุดคู่มือการรับประกันคุณภาพ**
Subject :

วัตถุประสงค์ : เพื่อชี้แจงให้ท่านผู้จำหน่ายทราบ เกี่ยวกับระยะเวลาการใช้สิทธิ์ヤマฮาฮ่าเอ็กซ์คลูซีฟการ์ด และเข้าเช็คระยะ รถจักรยานยนต์ ตามที่ระบุในสมุดคู่มือรับประกันคุณภาพ

เรียน ท่านผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ヤマฮาฮ่า

ตามที่บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด ได้มีการจัดจำหน่ายรถจักรยานยนต์ พร้อมทั้งมีการมอบสิทธิพิเศษ ในการรับประกันรถจักรยานยนต์ 5 ปี หรือ 50,000 กม. ภายใต้เงื่อนไขของการนำรถจักรยานยนต์เข้ามาเช็คระยะตามคู่มือระบุไว้

ซึ่งในปัจจุบัน ท่านผู้จำหน่ายอาจพบ ตารางแนะนำช่วงเวลา หรือ ระยะทาง ในการเข้าเช็คระยะ ทั้ง 2 รูปแบบ ในรถจักรยานยนต์รุ่นเดียวกัน ซึ่งอาจจะสร้างความสับสนให้กับท่านผู้จำหน่าย และลูกค้าได้ ตามตัวอย่างภาพด้านล่าง

ตารางการใช้สิทธิ์ヤマฮาฮ่าเอ็กซ์คลูซีฟการ์ด 4 ระยะ (แล้วแต่ระยะใดถึงก่อน)															ระยะทาง			
ขนาดเครื่องยนต์ (ซีซี)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
100 - 249 (ซีซี)	1,000 กม.		4,000 กม.			8,000 กม.				12,000 กม.								
250 - 399 (ซีซี)	1,000 กม.		5,000 กม.			10,000 กม.				15,000 กม.								
400 (ซีซี)	1,000 กม.		7,000 กม.			13,000 กม.				19,000 กม.								

รูปแบบที่ 1 ตาราง การใช้สิทธิ์ヤマฮาฮ่าเอ็กซ์คลูซีฟการ์ด และการเข้าเช็คระยะ ในระยะที่ 1 สำหรับช่วงการใช้งานรถจักรยานยนต์ **1,000 กม. หรือ ภายใน 2 เดือน**

ตารางการใช้สิทธิ์ヤマฮาฮ่าเอ็กซ์คลูซีฟการ์ด 4 ระยะ (ขึ้นอยู่กับระยะใดถึงก่อน)															ระยะทาง				
ขนาดเครื่องยนต์ (ซีซี)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
100 - 249 (ซีซี)	1,000 กม.		4,000 กม.			8,000 กม.				12,000 กม.									
250 - 399 (ซีซี)	1,000 กม.		5,000 กม.			10,000 กม.				15,000 กม.									
400 (ซีซี)	1,000 กม.		7,000 กม.			13,000 กม.				18,000 กม.									

รูปแบบที่ 2 ตาราง การใช้สิทธิ์ヤマฮาฮ่าเอ็กซ์คลูซีฟการ์ด และการเข้าเช็คระยะ ในระยะที่ 1 สำหรับช่วงการใช้งานรถจักรยานยนต์ **1,000 กม. หรือ ภายใน 1 เดือน**

รุ่น : **ทุกรุ่น**
Modelวันที่ออก : **31 พฤษภาคม 2566**
Issued dateเลขที่ : **SV013 / 2566**
Issued No.

ดังนั้น บริษัทฯ ไคร์ขอชี้แจงผ่านข่าวสารฉบับนี้ให้ท่านทราบ และชี้แจงให้กับลูกค้า ดังนี้

กรณีที่ 1 ท่านจะพบในสมุดคู่มือที่ระบุไว้ (ตามรูปภาพด้านล่าง) การเข้าเช็คระยะ โดยให้ปฏิบัติตาม **1,000 กม. หรือ ภายใน 2 เดือน**

ขนาด เครื่องยนต์	ระยะ (เดือน)	1	2
100 - 249 (ซีซี)		1,000 กม.	

กรณีที่ 2 ท่านจะพบในสมุดคู่มือที่ระบุไว้ (ตามรูปภาพด้านล่าง) การเข้าเช็คระยะ โดยให้ปฏิบัติตาม **1,000 กม. หรือ ภายใน 2 เดือน**

ขนาด เครื่องยนต์	ระยะ (เดือน)	1
100 - 249 (ซีซี)		1,000 กม.

หมายเหตุ: ในกรณีของการเข้าเช็คตามระยะ ครั้งต่อไป ขอให้ยึดตามตาราง ด้านล่างดังนี้

- ระยะ 4,000 กม. ระยะเวลา ไม่เกิน 6 เดือน
- ระยะ 8,000 กม. ระยะเวลา ไม่เกิน 10 เดือน
- ระยะ 12,000 กม. ระยะเวลา ไม่เกิน 14 เดือน

ขนาด เครื่องยนต์	ระยะ (เดือน)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
100 - 249 (ซีซี)		1,000 กม.		4,000 กม.			8,000 กม.			12,000 กม.					

ทั้งนี้ทางบริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ข่าวสารฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์กับร้านผู้จำหน่าย ในการชี้แจง และแนะนำช่วงเวลาในการนำรถจักรยานยนต์เข้าตรวจเช็ค และ เช็คระยะครั้งแรก จากทางบริษัทฯ หากมีข้อสอบถามเพิ่มเติมท่านสามารถติดต่อได้ ผ่านทางเจ้าหน้าที่ตรวจเยี่ยมศูนย์บริการประจำเขตของท่าน

หมายเหตุ: ในกรณีที่ทางบริษัทฯ มีความเปลี่ยนแปลงใดๆ เกี่ยวกับเงื่อนไข จะทำการแจ้งเป็นข่าวสารให้ท่านผู้จำหน่ายทราบอีกครั้ง

การแจ้งข่าวสารในตลาด

- ข่าวสารที่ประสงค์ จะให้ทุกหน่วยงานที่รับผลกระทบในพื้นที่ / หรือตลาดแก้ไข
- ข่าวสารที่ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ตลาด และดำเนินการแก้ไขข้อมูล โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้จำหน่าย
- ข่าวสารที่ใช้เป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานภายในเพียงอย่างเดียว

เอกสารข้อมูลฉบับนี้ใช้เฉพาะในเครือข่ายผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮ่าเท่านั้น
ห้ามเผยแพร่สู่ภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก บริษัทฯ ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด โดยเด็ดขาด

สำเนา
Copy

หน้า 2 / 2
Page