

ข่าวสารด้านบริการ

Service Information

INTERNAL USE ONLY

รุ่นรถ : **NMAX CONNECTED**
Model

วันที่ออก : **1 สิงหาคม 2566**
Issued date

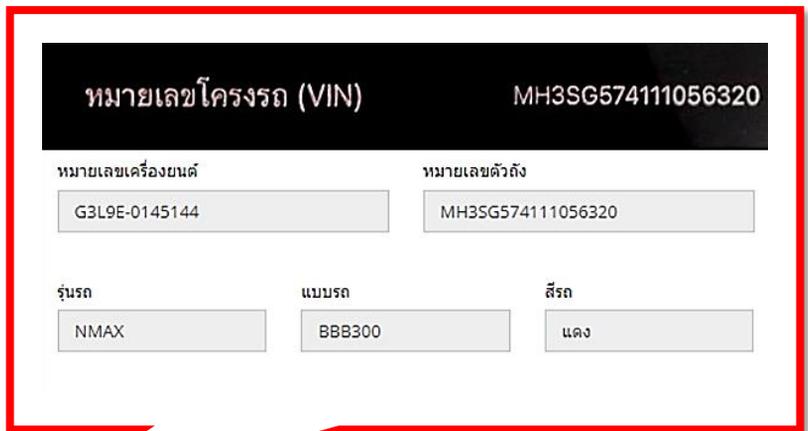
เลขที่ : **SV021 / 2566**
Issued No.

เรื่อง : **แนะนำวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น กรณีแอปพลิเคชันแสดงผลข้อมูลรถจักรยานยนต์ไม่ตรงรุ่น**
Subject : **สำหรับรถ NMAX CONNECTED**

วัตถุประสงค์ : เพื่อแนะนำวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น เมื่อลูกค้าพบการแสดงผลในแอปพลิเคชันไม่ตรงกับรุ่นรถที่ใช้งานปัจจุบัน
เรียน ท่านผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮา

บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด ใคร่เรียนแจ้งวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น สำหรับกรณีลูกค้าที่ใช้รถจักรยานยนต์รุ่น NMAX CONNECTED ที่ทำการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน YAMAHA Y-CONNECT และพบการแสดงผลผ่านหน้า 'ข้อมูลรถ' เป็นชื่อและรูปภาพของรถรุ่น Aerox นั้น ทางบริษัทฯ แนะนำท่านผู้จำหน่ายและช่างร้านผู้จำหน่าย ชี้แจงลูกค้าดังนี้

ตัวอย่างการพบปัญหา



วิธีการแก้ไข้ปัญหา

1. ขอให้ช่างร้านผู้จำหน่ายทำการบันทึกภาพถ่ายหน้าจอที่หน้าเมนู 'ข้อมูลรถ' และภาพถ่ายอุปกรณ์ CCU (ให้เห็นหมายเลขชัดเจน) หลังจากนั้น ทำการตรวจสอบหมายเลขโครงรถ เพื่อเก็บเป็นข้อมูลยืนยัน
2. แนะนำให้ลูกค้าทำการออกจากแอปพลิเคชัน YAMAHA Y-CONNECT โดยทำการกดปิดแอปพลิเคชันที่เปิดค้างไว้ที่หน้าจอโทรศัพท์มือถือ เพื่อเป็นการรีเซตแอปพลิเคชัน
3. ทำการเข้าใช้งานแอปพลิเคชันใหม่อีกครั้ง โดยให้ลูกค้าเข้าไปตรวจสอบที่เมนู 'ข้อมูลรถ' จะพบว่าข้อมูลได้ทำการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว

เอกสารข้อมูลฉบับนี้ใช้เฉพาะในเครือข่ายผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮาเท่านั้น
ห้ามเผยแพร่สู่ภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด โดยเด็ดขาด

สำเนา
Copy

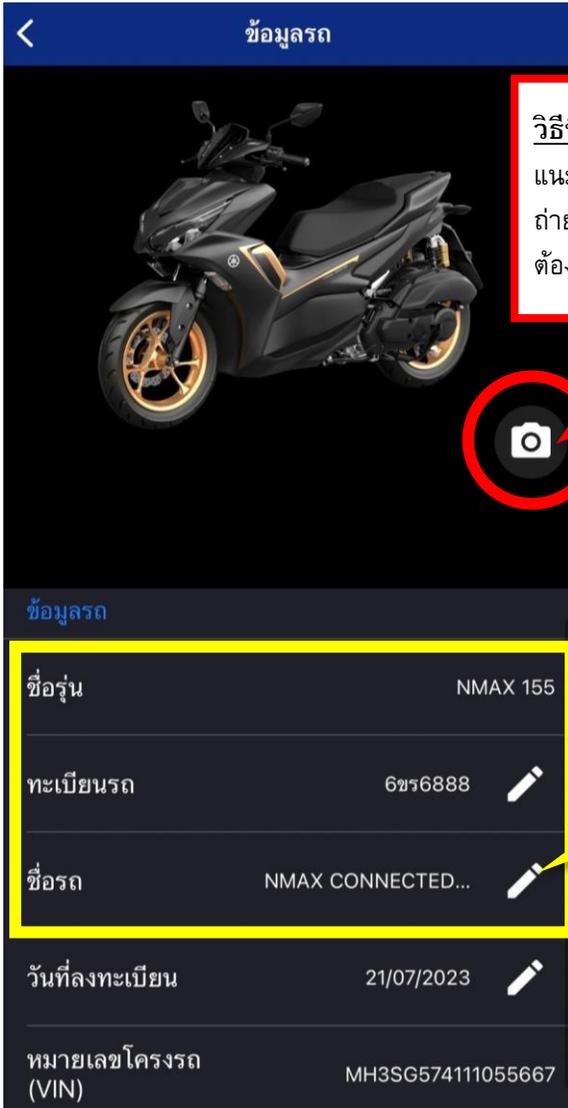
หน้า 1 / 2
Page

รุ่น : **NMAX CONNECTED**
Model

วันที่ออก : **1 สิงหาคม 2566**
Issued date

เลขที่ : **SV021 / 2566**
Issued No.

เพิ่มเติม ในกรณีที่ชื่อรุ่นและชื่อรถถูกต้องแต่ภาพรถจักรยานยนต์ยังแสดงผลไม่ตรงรุ่น มีข้อเสนอแนะลูกค้าได้ 2 วิธีดังนี้
วิธีที่ 1 ทำการจับคู่รถจักรยานยนต์ใหม่ : แนะนำลูกค้าให้ทำการออกจากระบบแอปพลิเคชัน (ล็อกเอาท์) และ ทำการเชื่อมต่อกับรถจักรยานยนต์ใหม่อีกครั้ง **ในกรณีนี้อาจส่งผลให้ข้อมูล 'RIDING LOG - บันทึกประวัติการขับขี่' มีความคลาดเคลื่อนได้**
วิธีที่ 2 ไม่จับคู่รถจักรยานยนต์ใหม่ : สามารถแนะนำให้ลูกค้าทำการเปลี่ยนรูปรถจักรยานยนต์ที่ลูกค้าต้องการได้ด้วยตนเอง โดยวิธีนี้เป็นทางเลือกที่เพิ่มเติมนอกจากแอปพลิเคชัน



วิธีที่ 2 ไม่ออกจากระบบและไม่ทำการจับคู่รถจักรยานยนต์ใหม่
 แนะนำให้ลูกค้าทำการเปลี่ยนได้ด้วยตนเอง โดยกดรูปกล้องเพื่อทำการถ่ายรูปรถจักรยานยนต์หรือภาพอื่นๆ หรือลูกค้าสามารถเลือกใส่รูปภาพที่ต้องการจากอัลบั้มรูปในโทรศัพท์ได้

ข้อมูลถูกต้อง

ทั้งนี้ทางบริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการแนะนำวิธีการแก้ไขปัญหามาเบื้องต้น กรณีแอปพลิเคชันแสดงผลข้อมูลรถจักรยานยนต์ไม่ตรงรุ่นสำหรับรถ NMAX CONNECTED นั้น จะเป็นประโยชน์กับช่างร้านผู้จำหน่าย หากมีข้อสอบถามเพิ่มเติมท่านสามารถติดต่อได้ผ่านทางเจ้าหน้าที่ตรวจเยี่ยมศูนย์บริการประจำเขตของท่าน

การแจ้งข่าวสารในตลาด

- ข่าวสารที่ประสงค์ จะให้ทุกหน่วยงานที่รับผลกระทบในพื้นที่ / หรือตลาด แก้ไข
- ข่าวสารที่ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ตลาด และดำเนินการแก้ไขข้อมูล โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้จำหน่าย
- ข่าวสารที่ใช้เป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานภายในเพียงอย่างเดียว

เอกสารข้อมูลฉบับนี้ใช้เฉพาะในเครือข่ายผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮ่าเท่านั้น
 ห้ามเผยแพร่สู่ภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด โดยเด็ดขาด

สำเนา
Copy

หน้า 2 / 2
Page