

เรียน ท่านผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮา  
เรื่อง แจ้งอัปเดตการติดตั้งโปรแกรม DMS3 Thai ID Card Reader

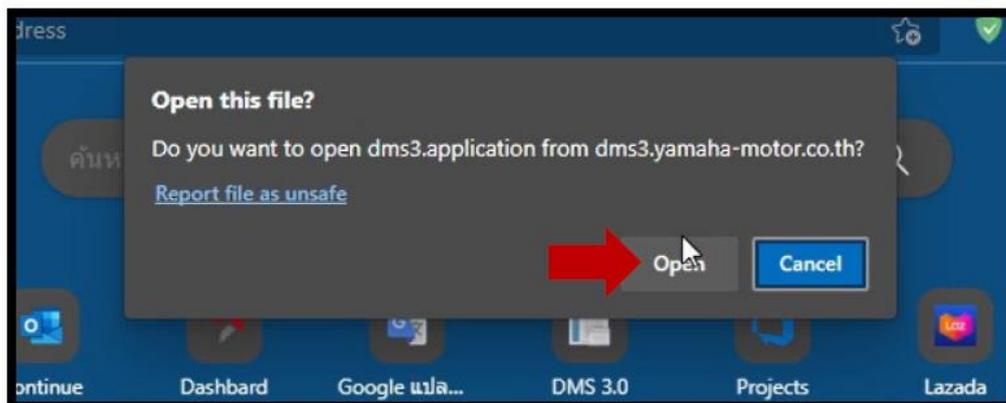
เลขที่ SV031/2566  
วันที่ 21/08/2566

ตามที่บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด ฝ่ายบริการ ดำเนินการจัดทำโปรแกรม DMS3 Thai ID Card Reader อ่านข้อมูลบัตรประชาชนผ่านการเสียบบัตรประชาชนลูกค้ายกกับอุปกรณ์เครื่องอ่านบัตร (Smart Card Reader) โดยโปรแกรมทำการถ่ายโอนข้อมูลจากบัตรประชาชน (ชื่อนามสกุล และที่อยู่ลูกค้าในบัตรเท่านั้น) ไปหน้าระบบการจัดการร้านผู้จำหน่ายระบบ DMS 3.0 ในปัจจุบัน โดยมีวัตถุประสงค์ในการเพิ่มความถูกต้องครบถ้วนข้อมูลของลูกค้า และเพิ่มความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ร้านที่ไม่ต้องคีย์ข้อมูลเอง สามารถค้นหาข้อมูลของลูกค้า DMS3 ในกรณีที่มีข้อมูลลูกค้าอยู่แล้ว รวมถึงบันทึกข้อมูลของลูกค้าใหม่ DMS3 ในกรณีที่มีการเพิ่มข้อมูลลูกค้าใหม่ และส่งข้อมูลลูกค้าผ่าน Quick Menu เพื่อทำการรายการใหม่

ปัจจุบันทางบริษัทฯ ได้รับแจ้งปัญหาโปรแกรมไม่สามารถเปิดใช้งานดึงข้อมูลจากบัตรประชาชนได้ หน่วยงานได้ตรวจสอบพบว่าโปรแกรมอ่านบัตรประชาชนที่เปิดผ่านตัวเบราว์เซอร์ Chrome ซึ่งมีการอัปเดตตัวของ Chrome ใหม่ จึงทำให้ตัวโปรแกรมจำเป็นต้องมีการอัปเดตตามด้วย จากปัญหาดังกล่าวทางหน่วยงานได้ดำเนินการแก้ไขโดยการอัปเดตตัวโปรแกรมเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และเพื่อให้การใช้งานโปรแกรมของทางร้านผู้จำหน่ายกลับมาใช้งานได้ปกติเหมือนเดิม ทางหน่วยงานใคร่รบกวนให้ทางผู้จำหน่ายดำเนินการดาวน์โหลดโปรแกรม DMS3 Thai ID Card Reader ในระบบ DMS3 ตรงเมนูคู่มือ เพื่อทำการติดตั้งใหม่โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ดาวน์โหลดโปรแกรมจาก [https://dms3.yamaha-motor.co.th/DMS3\\_app\\_deployment/dms3.application](https://dms3.yamaha-motor.co.th/DMS3_app_deployment/dms3.application)

- กดปุ่ม Open



หมายเหตุ : ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนตามคู่มือ โดยสามารถลงโปรแกรมทับตัวเดิมได้เลยหรือสามารถทำการยกเลิกตัวโปรแกรมเดิมก่อนการติดตั้งใหม่ หากมีข้อสงสัยและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมสามารถติดต่อ คุณพิริยะ ทิพย์จักษ์ ผู้จัดการอาวุโสแผนกวางแผนกิจกรรมบริการ เบอร์ 02-7408000 ต่อ 5034

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง  
ผู้จัดการอาวุโสแผนกวางแผนกิจกรรมบริการ