

ความรู้เทคนิคและการรับประกัน	เลขที่เอกสาร	INFE0723-000010
	วันที่	25 สิงหาคม 2023

เรื่อง

แนะนำการแก้ไขปัญหาเครื่องยนต์มีเสียงดังผิดปกติ สตาร์ทติดยากหรือสตาร์ทไม่ติด รุ่น New Click 160, New PCX160, All New ADV 160

บริษัท ไทยฮอนด้า จำกัด ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้ร่วมกันทำธุรกิจด้วยดีเสมอมา

เนื่องจากปัญหาเครื่องยนต์มีเสียงดังผิดปกติ สตาร์ทติดยากหรือสตาร์ทไม่ติด ในรุ่น New Click 160, New PCX160, All New ADV 160 ทางบริษัทฯ ได้ติดตามปัญหาและดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุโดยตลอด พบว่าปัญหาดังกล่าวเกิดจากชุดปั๊มน้ำมันเครื่องที่เป็นพินสปริง เมื่อประกอบกับเฟืองขับปั๊มน้ำมันเครื่องบางครั้งอาจเกิดการเอียงตัวและส่ายขณะทำงาน ทำให้เกิดการสึกหรอที่ผิดปกติ

ปัจจุบันในไลน์การผลิตได้มีการยกระดับชุดปั๊มน้ำมันเครื่อง เป็นลักษณะพินตัน (Pin Roller) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตาม Lot การผลิตที่แนบมาพร้อมกันนี้ โดยจะใช้ร่วมกับเฟืองขับปั๊มน้ำมันเครื่องที่เป็นสีขาว



Lot การผลิตที่เริ่มดำเนินการแก้ไข/ยกระดับคุณภาพ

วันที่ผลิต	รุ่น	ปี	หมายเลขตัวถัง หมายเลขเครื่องยนต์
26-Apr	ACB160CATN (TH)	2023	MLHKF5020N5029401
			KF50E-2029401
02-May	ACB160CBTN (2TH)	2023	MLHKF5032N5012429
			KF50E-3012429
17-May	ACB160CBTN (TH)	2023	MLHKF5010N5050515
			KF50E-1050515
26-Apr	WW160P (TH)	2023	MLHKF4488P5335662
			KF44E-1335662
26-Apr	WW160AP (TH)	2023	MLHKF4471P5215371
			KF44E-2215371
02-May	ADV160AP (TH)	2023	MLHKF5473P5009247
			KF54E-1009247

ดังนั้น ฝ่ายบริการด้านเทคนิคจึงขอแนะนำการแก้ไขปัญหาเฟืองขับปั๊มน้ำมันเครื่องสึกหรอผิดปกติ ดังนี้

1) หากพบความผิดปกติ เครื่องยนต์มีเสียงดังขณะขับขี่ สตาร์ทติดยากหรือสตาร์ทไม่ติด ขอให้ท่านดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาตามข่าวสาร **HTI หมายเลข INFE0723-000009 ลงวันที่ 27 กรกฎาคม 2566**

2) หากลูกค้าเกิดความไม่สบายใจกับปัญหาดังกล่าว ขอให้ท่านพิจารณา ดังนี้

2.1 ตรวจสอบ Lot การผลิตตามตารางด้านบนว่า รถจักรยานยนต์คันดังกล่าว ผลิตก่อนการยกระดับคุณภาพหรือไม่

2.2 หากตรวจสอบตามข้อ 2.1 แล้วพบว่า **ผลิตก่อนการยกระดับคุณภาพ** และไม่เกิดปัญหา ให้ทำเคลมอะไหล่ตั้งรายการต่อไปนี้

- 15133-KOR-D00 เฟืองขับปั๊มน้ำมันเครื่อง(35 ฟัน)
- 11363-KOR-V00 ปะเก็นฐานชุดขดลวดสเตเตอร์
- 91201-K35-J01 ซีลกันน้ำมัน ,20.8x32x6 (ARAI)
- น้ำมันหล่อเย็น

โดยให้ระบุรายละเอียดปัญหาที่ลูกค้าแจ้งว่า **"ขอทำเคลมเนื่องจากรองรับความพึงพอใจของลูกค้า"**

2.3 หากตรวจสอบตามข้อ 2.1 แล้วพบว่า **ผลิตหลังการยกระดับคุณภาพ** ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการทำเคลมเพื่อความพึงพอใจ

หากมีข้อสงสัยประการใดกรุณาติดต่อได้ที่ฝ่ายบริการด้านเทคนิคประจำเขตของท่าน หรือที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ โทร 02-7254000

ธวัชชัย ประหา

ผู้จัดการฝ่ายบริการด้านเทคนิคและบริการลูกค้า

คำเตือน: ข้อมูลข่าวสารนี้เป็นข้อมูลทางเทคนิคของบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแก่ผู้จำหน่ายศูนย์จำหน่ายและบริการรถจักรยานยนต์ฮอนด้าเท่านั้น ห้ามกระทำการอันเป็นการเปิดเผย นำไปใช้ เผยแพร่ ทำซ้ำ คัดลอก หรือทำให้แพร่หลายแก่บุคคลภายนอกด้วยวิธีใดๆโดยเด็ดขาด