

ข่าวสารด้านเทคนิค	เลขที่เอกสาร	INFE0723-000014
	วันที่	23 พฤศจิกายน 2023
เรื่อง	แนะนำแนวทางการจัดการอาการเครื่องยนต์มีเสียงดังผิดปกติ รุ่น Giorno +	

บริษัท ไทยฮอนด้า จำกัด ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้ร่วมกันทำธุรกิจด้วยดีเสมอมา
จากที่มีผู้ใช้งานบางคนได้มีการหยิกยกประเด็นเฟื่องซบปัมน้ำมันเครื่องสึกหรอมาพูดคุยกันบน Social media ซึ่งทำให้หลายคนเป็นกังวลและได้กลับมาขอเปลี่ยนเป็นเฟื่องดำอยู่เรื่อยๆ ซึ่งถึงแม้บริษัทจะได้ทำการปรับปรุงและสะท้อนเข้าไปในรถรุ่นใหม่ออย่าง Giorno + ไปแล้วก็ตาม แต่ลูกค้าก็ยังคงให้ความเชื่อมั่นกับเฟื่องดำมากกว่า และได้มีการกลับมาขอเปลี่ยนเป็นเฟื่องดำทั้งที่ศูนย์บริการฮอนด้าวิงค์เซนเตอร์และตามร้านทั่วไป
ดังนั้นเพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจ ความสบายใจ บริษัทฯเลยพิจารณาใช้เฟื่องดำกับรถที่ผลิตตั้งแต่วันที่ 17 พ.ย. 2566 เป็นต้นไป สำหรับรถรุ่น Giorno + (เริ่มต้นจากหมายเลขโครงตัวถังตามเอกสารฉบับนี้) และในส่วนของรถ Giorno + ที่อยู่ในตลาดก่อนหน้านี้ บริษัทฯยินดีรับเคลมเพื่อความพึงพอใจของลูกค้าเช่นกัน

วันที่ผลิต	รุ่น	ปี	หมายเลขโครงตัวถัง หมายเลขเครื่องยนต์
17-Nov	ACF125CAR	2023	MLHJK1622R5016131
			JK16E-2016131
17-Nov	ACF125CBR	2023	MLHJK1615R5007771
			JK16E-1007771

สำหรับรถที่ผลิตก่อนวันที่ 17 พฤศจิกายน 2566 ทางฝ่ายบริการเทคนิคขอแนะนำให้ท่านดำเนินการดังนี้

1) กรณีลูกค้าแจ้งอาการปัญหาเครื่องยนต์มีเสียงดังผิดปกติ

- 1.1) ตรวจสอบยืนยันอาการปัญหา
- 1.2) ตรวจสอบระดับน้ำมันเครื่อง
- 1.3) ตรวจสอบสภาพเฟื่องซบปัมน้ำมันเครื่อง หากไม่พบความเสียหาย ให้ตรวจสอบหาสาเหตุจากชิ้นส่วนอื่นๆ
- 1.4) หากพบว่าเฟื่องซบปัมน้ำมันเครื่องมีการสึกหรอ ให้ตรวจสอบความเสียหายของชิ้นส่วนอื่นๆเพิ่มเติม

ดำเนินการแจ้งรายงานเคลมเทคนิค

ระบุรายการอะไหล่เคลม

- อะไหล่หลักเป็นหมายเลข 15133-KOR-D00 เฟื่องซบปัมน้ำมันเครื่อง (เฟื่องดำ 35 ฟัน)
- 11363-KOR-V00 ปะเก็นฐานชุดขดลวดสเตเตอร์
- 91201-K35-J01 ซิลกันน้ำมัน 20.8x32x6 (ARAI)
- น้ำมันหล่อเย้น
- น้ำมันเครื่อง กรณีมีชิ้นส่วนเครื่องยนต์เช่น เสื้อสูบ, ลูกสูบ เสียหาย (ตามดุลยพินิจของนายช่างศูนย์บริการ)
- อะไหล่ที่มีความเสียหายอื่นๆให้ครบถ้วน

2)กรณีผู้ใช้รถเกิดความไม่สบายใจกับปัญหาดังกล่าว ให้ท่านทำเคลมเทคนิคตั้งรายการต่อไปนี้

- 15133-KOR-D00 เฟื่องซบปัมน้ำมันเครื่อง (เฟื่องดำ 35 ฟัน)
- 11363-KOR-V00 ปะเก็นฐานชุดขดลวดสเตเตอร์
- 91201-K35-J01 ซิลกันน้ำมัน 20.8x32x6 (ARAI)
- น้ำมันหล่อเย้น

(โดยในกรณีที่ 2)ให้ระบุรายละเอียดปัญหาที่ลูกค้าแจ้ง ว่า **"ขอทำเคลมเนื่องจากรองรับความพึงพอใจของลูกค้า"**

บริษัทฯใครขอความร่วมมือท่านผู้จำหน่ายไม่ปฏิเสธการเคลม หากมีข้อสงสัยประการใดกรุณาติดต่อได้ที่ฝ่ายบริการด้านเทคนิคประจำเขตของท่าน หรือที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ โทร 02-7254000

ธวัชชัย ประหา
ผู้จัดการฝ่ายบริการด้านเทคนิคและบริการลูกค้า

คำเตือน: ข้อมูลข่าวสารนี้เป็นข้อมูลทางเทคนิคของบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแก่ผู้จำหน่ายศูนย์จำหน่ายและบริการรถจักรยานยนต์ฮอนด้าเท่านั้น ห้ามกระทำการอันเป็นการเปิดเผย นำไปใช้ เผยแพร่ ทำซ้ำ คัดลอก หรือทำให้แพร่หลายแก่บุคคลภายนอกด้วยวิธีใดๆโดยเด็ดขาด