



รุ่นรถ : **ทุกรุ่น**
Model

วันที่ออก : **28 พฤศจิกายน 2566**
Issued date

เลขที่ : **SV024 / 2566**
Issued No.

ข่าวสารด้านบริการ Service Information

INTERNAL USE ONLY

เรื่อง : ประกาศการยุติการใช้งานแอปพลิเคชันผ่านบัญชี Facebook และแนะนำรายละเอียดวิธีการขอตั้งค่าการใช้งานแบบใหม่
Subject :

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ร้านผู้จำหน่ายทราบถึงรายละเอียดจากกรณี **ประกาศการยุติการใช้งานแอปพลิเคชันผ่านบัญชี Facebook และรายละเอียดวิธีการขอตั้งค่าการใช้งานแบบใหม่** โดยเพื่อให้ท่านสามารถแนะนำและอธิบายขั้นตอนการแก้ไขให้กับลูกค้าเจ้าของรถยามาฮ่าทั้งลูกค้าใหม่และลูกค้าปัจจุบันได้อย่างถูกต้อง

เรียน ท่านผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮ่า
เนื่องด้วย บริษัท ยามาฮ่ามอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด การออกประกาศจดหมายเกี่ยวกับการแจ้ง **ประกาศการยุติการใช้งานแอปพลิเคชันผ่านบัญชี Facebook และรายละเอียดวิธีการขอตั้งค่าการใช้งานแบบใหม่** ซึ่ง**จะทำการยุติการเชื่อมต่อในวันที่ 7 ธันวาคม 2566** นี้ ผ่านทางอีเมลและข้อความในเมนู 'การแจ้งเตือน' ในแอปพลิเคชัน Y-Connect ถึงเจ้าของรถที่เคยทำการล็อกอินแอปพลิเคชันแล้ว ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นมีความเกี่ยวข้องกับวิธีการลงทะเบียนใช้งานของลูกค้าใหม่และรวมถึงวิธีการเข้าใช้งานของลูกค้าปัจจุบัน
ดังนั้น ทางบริษัทฯ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากร้านผู้จำหน่ายแนะนำให้ลูกค้าโดยเฉพาะลูกค้าที่ทำการล็อกอิน Y-Connect ผ่านระบบ Facebook (เฟซบุ๊ก) ทั้งนี้เพื่อให้ร้านผู้จำหน่ายสามารถแนะนำขั้นตอนรายละเอียดการลงทะเบียนให้กับลูกค้าได้อย่างถูกต้อง ทางบริษัทฯ จึงขอเรียนแจ้งวิธีการเข้าใช้งานโดยมีรายละเอียดและขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนสำหรับลูกค้าที่ทำการล็อกอินแอปพลิเคชันผ่านระบบ Facebook และมีข้อมูลแล้ว

การเปลี่ยนแปลงการเข้าสู่ระบบ โดยใช้ที่อยู่อีเมลเดิม

1. ขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงการเข้าใช้งานแบบใหม่

- 1.1 ขอให้ท่านผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบแอปพลิเคชัน "Yamaha Motorcycle Connect (Y-Connect)" และกรุณาทำการตามคำแนะนำด้านล่างในระบบแอปพลิเคชันต่อไปโดย **ไม่ต้องล็อกเอาท์ออกจากระบบ**
- 1.2 ทำการออกรหัสผ่านใหม่โดยใช้อีเมลเดิมของท่านที่ได้ลงทะเบียนใน Yamaha Motor ID ซึ่งการออกรหัสผ่านใหม่นี้ จะทำให้ท่านสามารถเข้าสู่ระบบด้วยอีเมลเดิมได้
- 1.3 ท่านสามารถตรวจสอบอีเมลเดิมที่ได้ลงทะเบียนไว้โดยกดเข้าไปที่เมนู "การตั้งค่า" -> "ข้อมูลผู้ใช้" ในแอปพลิเคชัน "Yamaha Motorcycle Connect (Y-Connect)"
(*1) หากมีข้อสงสัย โปรดอ่านคำถามที่พบบ่อยซึ่งระบุอยู่ด้านล่างของหน้าเกี่ยวกับอีเมลแอดเดรส

2. ขั้นตอนในการออกรหัสผ่านใหม่

2.1 เข้าสู่ระบบ "YAMAHA MOTOR ID PORTAL" (<https://y-id.yamaha-motor.co.jp/>) และคลิก [เข้าสู่ระบบด้วยอีเมลแอดเดรส]



เอกสารข้อมูลฉบับนี้ใช้เฉพาะในเครือข่ายผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮ่าเท่านั้น
ห้ามเผยแพร่สู่ภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด โดยเด็ดขาด

สำเนา
Copy

หน้า 1 / 3
Page

รุ่น : **ทุกรุ่น**
Model

วันที่ออก : **28 พฤศจิกายน 2566**
Issued date

เลขที่ : **SV024 / 2566**
Issued No.

ขั้นตอนสำหรับลูกค้าที่ทำการล็อกอินแอปพลิเคชันผ่านระบบ Facebook และมีข้อมูลแล้ว

2.2 คลิก [ลิ้มรสผ่าน]

2.3 กรอกอีเมลแอดเดรสเดิมที่ใช้งานทะเบียน (อีเมลผู้ใช้งานที่ผ่านเข้าสู่ระบบด้วย Facebook) (*1) และคลิก [ส่งอีเมล]

2.4 โปรดตรวจสอบอีเมลที่ท่านได้รับในเมนู “กล่องขาเข้า” (สำหรับท่านที่ไม่พบอีเมลโปรดเข้าตรวจสอบที่เมนู “อีเมลขยะหรือสแปมเมล”) และคลิก [ลิงก์รีเซ็ตรหัสผ่าน] ที่ปรากฏอยู่ในอีเมล

2.5 หลังเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ คลิก “รีเซ็ตรหัสผ่าน” และป้อนรหัสผ่านใหม่ที่ท่านต้องการใช้ และคลิก [ส่ง หรือ Submit]

เอกสารข้อมูลฉบับนี้ใช้เฉพาะในเครือข่ายผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮ่าเท่านั้น
ห้ามเผยแพร่สู่ภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด โดยเด็ดขาด

สำเนา
Copy

หน้า 2 / 3
Page

รุ่น : Model	ทุกรุ่น	วันที่ออก : Issued date	28 พฤศจิกายน 2566	เลขที่ : Issued No.	SV024 / 2566
ขั้นตอนสำหรับลูกค้าใหม่ที่ยังไม่เคยล็อกอินแอปพลิเคชันผ่านระบบ Facebook					
ขอความกรุณาพนักงานร้านผู้จำหน่ายและช่างประจำร้าน แนะนำลูกค้าทำการสมัครและเข้าสู่ระบบผ่านวิธี					
1. กรอกรหัสอีเมลที่ลูกค้าทำการใช้งานอยู่					
2. เบอร์โทรศัพท์มือถือ					
หมายเหตุ:					
หลังจากวันที่ 7 ธันวาคม 2566 เป็นต้นไป จะไม่มีสัญลักษณ์การเข้าใช้งานผ่านระบบ Facebook ปรากฏในแอปพลิเคชัน					
ทั้งนี้ทางบริษัท หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การชี้แจง ประกาศการยุติเข้าใช้งานแอปพลิเคชันผ่านบัญชี Facebook และรายละเอียดวิธีการขอตั้งค่าการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน Y-Connect แบบใหม่ นั้น จะเป็นประโยชน์กับร้านผู้จำหน่ายและช่างร้านผู้จำหน่าย หากมีข้อสอบถามเพิ่มเติมท่านสามารถติดต่อได้ผ่านทางเจ้าหน้าที่ตรวจเยี่ยมศูนย์บริการประจำเขตของท่าน					
การแจ้งข่าวสารในตลาด					
<input checked="" type="checkbox"/> ข่าวสารที่ประสงค์ จะให้ทุกหน่วยงานที่รับผลกระทบในพื้นที่ / หรือตลาด แก่ไข					
<input type="checkbox"/> ข่าวสารที่ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ตลาด และดำเนินการแก้ไขข้อมูล โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้จำหน่าย					
<input type="checkbox"/> ข่าวสารที่ใช้เป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานภายในเพียงอย่างเดียว					
เอกสารข้อมูลฉบับนี้ใช้เฉพาะในเครือข่ายผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ยามาฮ่าเท่านั้น ห้ามเผยแพร่สู่ภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด โดยเด็ดขาด				สำเนา Copy	หน้า 3 / 3 Page